



RAPPORT ANNUEL

2020 | 2021

GOUVERNANCE

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bien que tous les secteurs d'activités aient été affectés par la crise sanitaire, certains peinent à se relever alors que d'autres en subissent les contrecoups. Quant au secteur de l'emploi, jugé essentiel sans être en première ligne, il a répondu présent pour proposer le soutien nécessaire à la situation de chacun.

Groupe Inclusia a donc gardé le cap sur sa mission en faisant preuve de résilience, d'adaptation, d'empathie et de vigilance afin d'offrir un accompagnement de qualité répondant aux nouveaux besoins reliés aux pertes d'emploi temporaires qui se prolongent, à l'insécurité et à l'isolement des travailleurs récemment arrivés en région, à l'anxiété des personnes vulnérables sur le plan de la santé, à la démobilité par rapport à leurs démarches et à l'impuissance par rapport à la situation générale.

Les membres du Conseil d'administration, également touchés par la pandémie, sont demeurés fidèles à leur engagement et ont poursuivi leur implication afin de soutenir la mise en place de conditions favorisant la santé et le mieux-être du personnel et les moyens facilitant la poursuite des activités en toute sécurité que ce soit à la maison lors des périodes de confinement ou dans l'organisation dans les moments de transition.

Voilà donc quelques exemples du caractère essentiel de notre contribution aux transformations du marché du travail dont un des enjeux est certainement l'inclusion sociale et économique de chaque personne.

Merci à chacun d'entre vous d'y avoir collaboré!

Céline Gaudreault
Présidente

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

1 Assemblée générale annuelle

6 Assemblées régulières

MEMBRES

Céline Gaudreault, présidente
Carole-Ann Pelchat, vice-présidente
Bruno Turbide, secrétaire/trésorier
Lynda Bélanger, administratrice
Mario Gagnon, administrateur
Dany Chabot, administrateur

CONTRIBUTION

Adoption des états financiers et du budget annuel
Suivi financier et vérification diligente
Adoption des politiques
Révision de la politique des conditions de travail
Comité Immeuble
Règlement de litiges



RESSOURCES HUMAINES

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Le début de l'année 2020-2021 a été marqué par un retour progressif en présentiel des membres de l'équipe et de la plupart des participants. De nombreux investissements ont alors été nécessaires afin d'assurer la sécurité de chacun et le respect des mesures sanitaires. Les activités se sont ensuite poursuivies en misant sur la résilience, la capacité d'adaptation et l'innovation de l'équipe pour affronter les vagues successives de la pandémie et répondre aux nouveaux besoins des personnes et des entreprises.



À l'exception des sessions d'information sur le marché du travail, tous les services, qu'ils soient offerts en groupe ou en individuel, ont été maintenus en privilégiant les outils de communication correspondant le mieux aux besoins, aux capacités et aux moyens de communication dont disposait chaque personne. Selon les différentes phases de la pandémie, nous avons opté pour des rencontres en présentiel, en virtuel ou mixtes. Cela a demandé des ajustements fréquents et des suivis rigoureux avec les participants et entre les membres de l'équipe.

Les conditions de travail et les modes de fonctionnement ont été ajustés en cohérence avec notre politique de santé, sécurité et mieux être du personnel. Nous avons tout de même connu de nombreux mouvements de personnel parmi nos ressources. Au cours de l'année, cinq nouveaux collègues ont rejoint l'équipe et le processus d'accueil et d'intégration a été amélioré pour faciliter les apprentissages requis par notre mission.

Afin de rejoindre la clientèle et faire connaître l'offre de service, nous avons maintenu notre implication dans la communauté privilégiant les tables de concertation et les comités de travail et nous avons collaboré à la réalisation d'activités qui s'harmonisent avec notre mission et répondent aux besoins de la clientèle. Nous avons également accentué notre présence sur les médias sociaux.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, l'ensemble de l'équipe ainsi que tous nos partenaires pour leur généreuse collaboration tout au long de cette année particulièrement mouvementée.

Hélène Blackburn
Directrice générale

L'ÉQUIPE DE GROUPE INCLUSIA

Vague après vague, nous sommes arrivés à destination en naviguant dans la même direction.



Hélène Blackburn
Directrice



Sophie Bédard
Intervenante-
formatrice



Caroline Rhéaume
Adjointe au
développement des
personnes et des services



Sylvie Pednault
Intervenante-
formatrice



Karine Tremblay
Intervenante-
formatrice



Marie-Pier Houde
Intervenante-
formatrice



Guylaine Allard
Agente au secrétariat
et à la bureautique



Katia Girard
Coordonnatrice



Janis Ouellet
Adjointe à la direction



Cassie-Jade Filion
Coordonnatrice



Anne-Marie Fortin
Agente de promotion
et de développement



Vicky Tremblay
Intervenante-
formatrice



Linda Jbiniani
Intervenante-
formatrice



Maxime Naud
Intervenant-
formateur



Alisson Lacroix
Agente au secrétariat
et à la bureautique



Josée Tremblay
Intervenante-
formatrice



Samuel Larouche
Intervenant-
formateur



Élodie Bernard
Intervenante-
formatrice



Patricia Lafrance
Intervenante-
formatrice



Valérie Bélanger
Intervenante-
formatrice



Emy-Julie Deschênes
Intervenante-
formatrice



**Sara-Maude
Blackburn-Belley**
Intervenante-
formatrice



Andréanne Gagnon
Agente au secrétariat
et à la bureautique



Dounia Chourak
Intervenante-
formatrice



Marianne Girard
Intervenante-
formatrice en soutien



Gabriel Morin
Intervenant-formateur
en soutien



Cathy Fortin
Intervenante-
formatrice



Marie-Noëlle Pilote
Intervenante-
formatrice



Marie-Claude Gagné
Intervenante-
formatrice



Josyane Bouchard
Intervenante-
formatrice



Audrey Potvin
Agente au secrétariat
et à la bureautique



**Marypier Hudon
Thériault**
Intervenante-
formatrice



Anne-Renée Gauthier
Intervenante-
formatrice

AU SERVICE DE L'INCLUSION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

De façon générale, les services de Groupe Inclusia s'adressent aux personnes âgées de 18 ans et plus qui souhaitent améliorer leur situation face à l'emploi en entamant un processus leur permettant de participer activement au marché du travail et de s'y développer personnellement et professionnellement.

Groupe Inclusia offre également des services spécialisés pour les personnes vivant avec des contraintes ou des handicaps. Adaptée au besoin, la démarche permet un accompagnement personnalisé dans les différentes étapes de préparation, recherche, intégration et maintien en emploi.

D'autres services spécifiques sont également proposés aux personnes immigrantes afin de répondre à leurs besoins liés à l'emploi et plus globalement, à l'intégration sociale et à l'inclusion citoyenne.

Finalement, Groupe Inclusia offre des services spécialisés pour accompagner les entreprises qui souhaitent améliorer leurs processus de gestion des ressources humaines, que ce soit en matière de planification à plus long terme, d'attraction et de recrutement, d'accueil, d'intégration et de rétention.

SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

Quatre services d'accompagnement individuel ont répondu à un besoin ponctuel et spécifique, qui une fois comblé, ont permis à la personne de poursuivre son cheminement de manière autonome. Voici quelques-unes des activités, des stratégies ou des techniques offertes dans ces services :

111 ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

- Portrait d'employabilité
- Curriculum vitae
- Préparation et simulation d'entrevue
- Planification des démarches
- Identification de cibles d'emploi
- Expérimentation de nouvelles stratégies



SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

Trois programmes dont le « CLUB de recherche d'emploi », « Stratégies de recherche d'emploi » et « Démarcheurs d'emploi » sont offerts en groupe sur des périodes pouvant s'étaler sur trois jours, trois semaines ou jusqu'à douze mois. Ces services comportent des ateliers, du soutien individuel, des démarches structurées et des outils personnalisés.

Les ateliers suivants ont été offerts à tous les participants quel que soit le service auquel ils étaient inscrits si cela répondait à leurs besoins. Chaque atelier a donc été offert entre 12 et 15 fois, de façon virtuelle, en présentiel ou mixte.

- Bilan de compétences
- Outils de recherche d'emploi
- Processus de sélection et entrevue d'embauche
- Entrevue de groupe
- Nouvelle communication
- Démarches d'emploi



PLUS DE **80** ATELIERS OFFERTS

JEUNES EN MOUVEMENT VERS L'EMPLOI

2 MAINTIEN EN EMPLOI

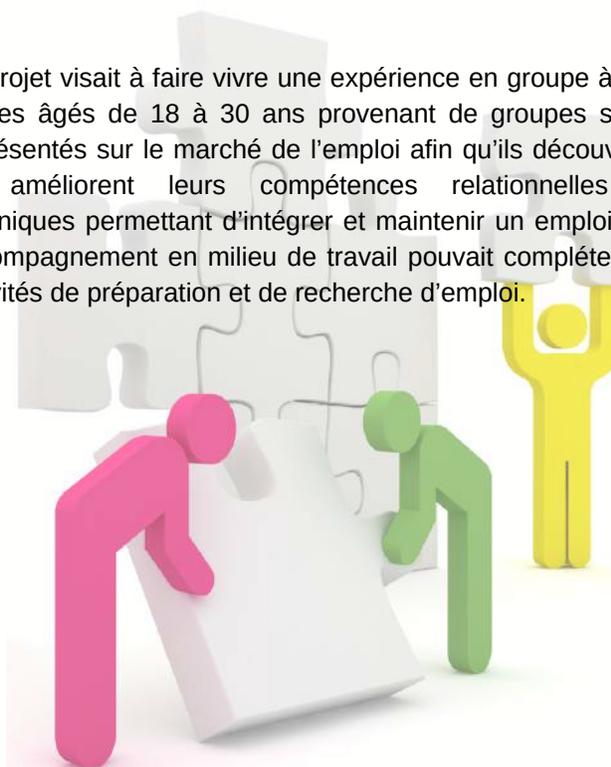
3 EN EMPLOI

8 PARTICIPANTS

RETOUR AUX ÉTUDES 1



Le projet visait à faire vivre une expérience en groupe à des jeunes âgés de 18 à 30 ans provenant de groupes sous-représentés sur le marché de l'emploi afin qu'ils découvrent ou améliorent leurs compétences relationnelles et techniques permettant d'intégrer et maintenir un emploi. Un accompagnement en milieu de travail pouvait compléter les activités de préparation et de recherche d'emploi.



SERVICES PERSONNALISÉS POUR PERSONNES HANDICAPÉES OU AVEC CONTRAINTES

Service spécialisé pour les personnes handicapées ou avec contraintes

Groupe Inclusia propose une démarche globale d'accompagnement personnalisé afin de mettre en place différents moyens et ressources pour répondre aux besoins des personnes vivant avec des handicaps ou des contraintes et de les mener à l'obtention, à l'intégration et au maintien de l'emploi. La démarche globale est sous la responsabilité d'une intervenante principale mais les activités individuelles sont jumelées à celles de groupe afin d'atteindre plus efficacement les résultats identifiés dans le plan d'action de chaque personne.

Soutien structuré pour le maintien en emploi

Pour favoriser leur maintien en emploi, certaines personnes handicapées obtiennent un soutien financier qui se renouvelle dans le cadre d'un contrat annuel. Groupe Inclusia offre le suivi de ces ententes afin de s'assurer que le poste répond aux besoins de la personne et de l'employeur. Pour d'autres, nous offrons plutôt un accompagnement personnalisé et sur mesure pour trouver des solutions à des situations ponctuelles qui nuisent au maintien en emploi. Dans les deux situations, le soutien structuré s'inscrit dans une perspective de valorisation des personnes et d'inclusion sociale.

Évaluation du retour aux études

Cette démarche est proposée afin de valider les capacités et la motivation de la personne par rapport à son projet d'études et de mesurer les facteurs favorisant sa réussite. Le service s'adresse à des personnes qui désirent effectuer un retour aux études et qui sollicitent la participation financière de Services Québec.

Identification et recherche d'un emploi convenable

Souvent offert suite à un changement par rapport aux capacités de la personne, cet accompagnement personnalisé aide la personne à déterminer un ou des emplois qui correspondent à ses besoins, ses intérêts et ses capacités en vue de soutenir sa réintégration en emploi.

Grâce au soutien offert, j'ai développé de l'aisance et de la facilité à communiquer et à me mettre en valeur. Selon ma mère, mon visage rayonne de bonheur lorsque je reviens du travail.

Participant 2020 Services spécialisés PH + Soutien à l'intégration

195

SERVICE SPÉCIALISÉ D'AIDE À L'EMPLOI PH-PC

104

SOUTIEN STRUCTURÉ POUR LE MAINTIEN EN EMPLOI

11

ÉVALUATION DU RETOUR AUX ÉTUDES

35

IDENTIFICATION ET RECHERCHE D'EMPLOI CONVENABLE

Soutien à l'intégration des personnes handicapées

Mandaté par le ROSEPH, Groupe Inclusia offre un accompagnement intensif, directement dans l'entreprise, pendant la période d'accueil et d'intégration d'une personne handicapée dans un nouvel emploi. La démarche permet de s'adapter avec confiance au milieu, aux tâches et aux attentes et de comprendre les modes de communication nécessaires au quotidien.

48

INTÉGRATION EN EMPLOI

SERVICES SPÉCIALISÉS POUR LES PERSONNES IMMIGRANTES

44

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

Aide à l'emploi

Ce service propose un accompagnement global comportant des rencontres en individuel ainsi que la participation à des activités de groupe afin de mieux connaître le marché du travail et faciliter la recherche d'emploi. Le processus d'accompagnement s'échelonne souvent après l'obtention d'un premier emploi de subsistance afin de poursuivre en parallèle des démarches de reconnaissance académique qui permettent ensuite d'obtenir un emploi répondant davantage aux aspirations et aux compétences de la personne immigrante.

25

PERSONNES
EN EMPLOI

3

ÉVALUATION DU
RETOUR AUX
ÉTUDES

Évaluation du retour aux études

Cette démarche est proposée afin de valider la valeur ajoutée du projet d'études et de mesurer les facteurs favorisant la motivation et le succès. Le service s'adresse à des personnes qui désirent effectuer un retour aux études et qui sollicitent la participation financière de Services Québec.

RÉGIONALISATION

20

PERSONNES

Régionalisation

Mandaté pour faciliter la venue de personnes immigrantes dans la région, nous travaillons en partenariat avec les organismes de la région métropolitaine dédiés à cette mission afin de guider les personnes qui souhaitent s'établir au Saguenay. En cette année de crise, c'est de manière virtuelle que nous avons participé aux salons et animé des sessions d'information dans les organismes pour recruter des candidats.

Un accompagnement personnalisé est offert afin de préciser le projet d'établissement et les différentes étapes permettant de le réaliser. L'emploi représente un aspect déterminant dans le processus d'établissement mais la rigueur dans le suivi des activités prévues maintient la mobilisation de la personne immigrante et favorise le succès.

Soutien à l'installation

Afin de faciliter l'installation des personnes immigrantes, Groupe Inclusia offre un accompagnement individuel, structuré dans un plan d'action en cohérence avec son parcours. La démarche permet de répondre à un ensemble de besoins concernant l'hébergement, le transport, les services essentiels (santé, éducation, finances, famille, etc.), les documents administratifs et légaux ainsi que les ressources spécialisées (justice, loisir, etc.)

INSTALLATION

90

PERSONNES

*Le Québec est une terre d'opportunités et d'ouverture.
C'est maintenant à moi de trouver ma place. - Participant de O.I.*

OBJECTIF INTÉGRATION

3

GROUPES

31

PERSONNES

Objectif intégration

Mandaté par le MIFI, Groupe Inclusia a animé les sessions Objectif Intégration, en présentiel et en virtuel, de jour et de soir, dans ses deux points de service. D'une durée totale de 24 heures, cette activité de groupe porte sur les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, les codes culturels en emploi et le cadre législatif relié à l'emploi. De façon unanime, autant les participants que les intervenants se sont dits très satisfaits de leur expérience.

SERVICES SPÉCIALISÉS POUR LES PERSONNES IMMIGRANTES

Soutien à la pleine participation

Dans le cadre de ce programme, nous avons répondu à des besoins ponctuels tels que l'explication de factures courantes (électricité, téléphonie, câblodistributeurs, taxes municipales et taxes scolaires, etc.), la compréhension des commerces, le référencement et l'accompagnement à des cliniques médicales, dans des organismes et chez des partenaires, le soutien visant la compréhension de certains formulaires gouvernementaux et administratifs, ainsi qu'une multitude d'autres besoins.

La seconde stratégie pour faciliter la vie quotidienne se décline dans des activités variées offertes en petits groupes qui touchent les dimensions linguistique, culturelle, économique et identitaire. Voici quelques-unes des activités offertes en 2020-21, en présentiel ou en virtuel, selon les consignes en vigueur.

- Activités ludiques (films, musique et jeux) pour mieux comprendre et parler le français au quotidien
- Informations sur l'offre culturelle à Saguenay
- Connaissances spécifiques sur le crédit, la déclaration de revenus, le budget, le talon de paye, les taxes et la protection des consommateurs
- Informations sur les organismes communautaires et le bénévolat
- Échange sur les relations parents-enfants

ACTIVITÉS COLLECTIVES

31 ACTIVITÉS COLLECTIVES
142 PERSONNES

« Je ne croyais pas qu'il était possible de découvrir autant la culture à travers le cinéma »

« Cette formation est une chance exceptionnelle pour moi. J'ai compris des choses que je n'avais pas encore saisi après deux ans au Québec »

« Je comprends mieux l'attachement des québécois à la langue française grâce à l'histoire »

Participants activités collectives-2021

ACTIVITÉS INDIVIDUELLES PLEINE PARTICIPATION

72
PERSONNES



SERVICES AUX ENTREPRISES

OFFRES D'EMPLOI PUBLIÉES

309

Au cours de l'année 2020-2021, Groupe Inclusia a accompagné 30 entreprises dans 34 mandats d'accompagnement de processus de gestion des ressources humaines.

150

IDENTIFICATIONS DE BESOINS AUPRÈS DES EMPLOYEURS

ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES

30

MANDATS 16 PLANIFICATION DES RESSOURCES HUMAINES

Planification stratégique / Restructuration / Gestion du changement
Équité salariale / Politique de rémunération
Outils de gestion

RECRUTEMENT DE PERSONNEL 9 MANDATS

Recherche, référencement et sélection de candidats
Intervention-formation sur les stratégies d'attraction et de mobilisation du personnel

MANDAT 1 ACCUEIL ET MOBILISATION

Accompagnement dans l'intégration de travailleurs temporaires

AMÉLIORATION CONTINUE ET PERFECTIONNEMENT 8 MANDATS

Développement de compétences en soutien à la direction, communication et gestion
Accompagnement à la mise à pied
Intervention-formation sur la gouvernance dans un ONBL

DES COMPÉTENCES MULTIPLES POUR LA RÉUSSITE

SOUTENIR LES RESSOURCES HUMAINES



Conformément à notre philosophie de gestion, chaque politique vise à favoriser le mieux-être du personnel dans une perspective de coresponsabilité quotidienne.

Voici les principaux dossiers qui ont été priorisés au cours de l'année.

- Restructuration des comités permanents
- Suivi quotidien de l'évolution de la crise sanitaire et mise à jour continue des mesures recommandées
- Amélioration des modes de fonctionnement et des conditions de travail
- Amélioration des processus de suivi des résultats et de reddition de comptes
- Optimisation des outils collaboratifs pour les communications internes et externes
- Réédition du journal L'Inclusif



- Recrutement et embauche de nouvelles ressources
- Application du processus de classification du personnel d'intervention-formation
- Déploiement de la politique d'accueil, d'intégration et de développement du personnel
- Élaboration du programme de formation continue



FORMATION À L'INTERNE



Une offre de formation favorisant des apprentissages expérientiels

APPROCHE D'INTERVENTION

15 PERSONNES

170 HEURES DE FORMATION

PROCÉDURES OPÉRATIONNELLES ET ADMINISTRATIVES

15 PERSONNES

105 HEURES DE FORMATION

DU PERSONNEL ENGAGÉ POUR LA RÉUSSITE

Afin de demeurer à jour quant aux principaux enjeux reliés à l'emploi et l'immigration, aux stratégies d'intervention répondant aux besoins de notre clientèle et aux nouvelles méthodes et outils de travail, plusieurs formations ont été suivies par le personnel. Grâce à ce temps investi, nos interventions sont bonifiées, comme en témoignent les participants.

FORMATION À L'EXTERNE

INTERVENTION MULTICLIENTÈLE

3 PERSONNES

78 HEURES DE FORMATION

- Animer une classe virtuelle
- Intervention à distance: Établir du lien de confiance
- Réaliser des formations à distance dynamiques

La possibilité d'assister en ligne aux ateliers a favorisé le maintien de ma participation et j'ai intégré un emploi.

-Participant services spécialisés PH

SPÉCIFICITÉS CLIENTÈLE PERSONNES HANDICAPÉES

7 PERSONNES

155 HEURES DE FORMATION

- Impacts de l'autisme au travail et problématique de santé mentale
- Intervention au SAE et anxiété des clients avec TSA et troubles de santé mentale
- Réinsertion au travail des personnes avec un trouble de santé mentale et autres problématiques de santé
- Programme de formation en santé mentale
- Premières Nations et handicaps
- Entreprises adaptées, plus qu'un simple emploi

En participant aux ateliers, j'ai tissé des liens avec d'autres personnes et développé une amitié qui dure depuis.

Participant -2021 Soutien structure pour le maintien en emploi (CIT)

SPÉCIFICITÉS CLIENTÈLE PERSONNES IMMIGRANTES

4 PERSONNES

165 HEURES DE FORMATION

- Travailleurs étrangers temporaires
- Animation des sessions Objectif intégration
- Diversité culturelle

GESTION ET ADMINISTRATION

2 PERSONNES

22 HEURES DE FORMATION

- Grand rendez-vous économique
- Santé sécurité et télétravail
- Colloque RH

Ma participation aux ateliers et le contact avec le personnel de Groupe Inclusia m'a permis de décrocher un emploi correspondant à mes aspirations malgré mon absence d'expérience au Québec.

Participant -2021 Services spécialisés PI

OUTILS COLLABORATIFS ET MÉDIAS SOCIAUX

5 PERSONNES

34 HEURES DE FORMATION

- Plateforme LGESTAT
- Ceriges
- Utilisation des médias sociaux

EN ACTION DANS LA COMMUNAUTÉ

GRAND RASSEMBLEMENT DE L'EMPLOI VIRTUEL

Tenu de façon virtuelle cette année, le Grand rassemblement de l'emploi a amené son lot de défis. Plusieurs intervenantes-formatrices étaient disponibles dans nos deux points de service afin d'accueillir et de supporter la clientèle. Une présence virtuelle a aussi été offerte sur la plate-forme de l'événement.

34 PERSONNES NOUS ONT CONTACTÉ DE MANIÈRE VIRTUELLE

PERSONNE A DISCUTÉ AVEC UN EMPLOYEUR EN DIRECT **1**

13 PERSONNES SE SONT PRÉSENTÉES DANS NOS BUREAUX

6 ONT POSTULÉ SUR UN EMPLOI

4 ONT OBTENU UNE ENTREVUE

UN EMPLOI EN SOL QUÉBÉCOIS

Groupe Inclusia a collaboré à la réalisation de cet événement piloté par la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le-Fjord, notamment par le tournage de la vidéo promotionnelle.

Cette nouvelle formule, tenue de manière virtuelle, a permis d'accueillir plus d'une personne dans la région.



SALON VIRTUEL DE L'IMMIGRATION

521 VISITES SUR LA PAGE



190 DISCUSSIONS VIA LE CLAVARDAGE

11 PERSONNES MESSAGERIE DIRECTE

EN ACTION DANS LA COMMUNAUTÉ

ACTIVITÉS DE PARTENARIAT POUR LES SERVICES OFFERTS À LA POPULATION

Groupe Inclusia s'implique en tant que membre dans plusieurs regroupements et associations dans de nombreuses tables de concertation ainsi que dans plusieurs comités de travail.

Ces différentes activités nous aident à mieux connaître notre milieu et à établir des relations de collaboration avec des organismes qui rejoignent une clientèle semblable pour des besoins différents.

REGROUPEMENTS ET ASSOCIATIONS

- **AXTRA** Alliance des centres-conseil en emploi
- **ROSEPH** Regroupement des organismes spécialisés des personnes handicapées
- **RORIQ** Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec
- **TCRI** Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
- **ROSNA** Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants
- **CDC des Deux-Rives** Corporation de développement communautaire
- **CDC du ROC** Corporation de développement communautaire
- **CCISF** Chambre de Commerce et d'Industrie Saguenay-Le Fjord
- **ADPIJ** Association Des Parcs Industriels de Jonquières

TABLES DE CONCERTATION

- **Table Avantages Saguenay**
- **Table pour l'intégration et les maintien des personnes handicapées**
- **Table sectorielle personnes handicapées**
- **TEVA Chicoutimi Transition École-Vie Active**
- **Table pour les besoins des Premières Nations en milieu urbain**
- **CoExister**
- **Conseil des partenaires du réseau de la Santé**
- **Forum Régional des ressources externes et de Services Québec**
- **Comité opérationnel du PASI** Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration
- **Conseil des partenaires du RLS** Réseau Local de la Santé
- **SARCA** Services d'Accueil, de Référence, de Conseils et d'Accompagnement
- **TRCOP** Table régionale de concertation en orientation professionnelle
- **Ville de Saguenay**



NOUS TENONS À REMERCIER NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Immigration,
Francisation
et Intégration

Québec 

Services

Québec 

NOS POINTS DE SERVICE



2455

RUE CANTIN,
JONQUIÈRE (QUÉBEC)
G7X 8S7



245

RUE RIVERIN, BUREAU 110
CHICOUTIMI (QUÉBEC)
G7H 4R6



Notre code QR ? Un antidote à la pénurie de main-d'œuvre et au manque de travail.