

RAPPORT ANNUEL

GRUPE
Inclusia



DÉVELOPPEMENT
DE L'EMPLOYABILITÉ



DÉVELOPPEMENT
DES FAIBLES
HUMANES

2021

2022

GRUPE
Inclusia



GRUPE
Inclusia

AVEC VOUS,
POUR UNE
VALEUR AJOUTÉE



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Cette année, la pandémie et la rareté de main-d'œuvre ont accaparé le marché du travail et la collectivité. Face à ces défis, le développement continu de l'employabilité et l'inclusion sociale représentent des pistes de solution concrètes pour renforcer la communauté. Pour Groupe Inclusia, cela se traduit par de nombreuses transformations à une offre de services déjà diversifiée autour de laquelle se sont greffés de nouveaux projets.

Trois dossiers principaux ont retenu l'attention du conseil d'administration, soit le renouvellement des ententes, la mise à jour des conditions de travail et la demande pour élargir les usages de l'immeuble. Les administrateurs se sont réunis pour l'assemblée générale annuelle et à cinq autres reprises pour les réunions régulières, en plus de se rendre disponibles pour des demandes spécifiques et urgentes. Ils ont également participé au Défi Inclusia dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités. Je tiens à remercier les administrateurs dont l'implication contribue à la pérennité de Groupe Inclusia.

Je profite aussi de l'occasion pour remercier l'équipe de gestion dont l'engagement n'a d'égal que le plaisir de contribuer à une dynamique sociale plus inclusive. Encore cette année, j'ai pu constater la capacité d'adaptation, d'ouverture et de bienveillance du personnel afin d'offrir aux participants l'accompagnement de qualité dont ils ont besoin, tout en se soutenant mutuellement pour faire face aux défis. Soyez fiers de votre contribution, car vous faites une différence importante dans la vie des gens.

Je termine en soulignant la collaboration de nos principaux partenaires soit Services Québec et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Outre leur contribution financière, leur soutien constructif contribue à l'amélioration continue de nos services.

Céline Gaudreault
Présidente

CONSEIL D'ADMINISTRATION



1 Assemblée générale annuelle

5 Assemblées régulières

MEMBRES

Céline Gaudreault, présidente
Carol-Ann Pelchat, vice-présidente
Bruno Turbide, secrétaire/trésorier
Lynda Bélanger, administratrice
Mario Gagnon, administrateur
Annie-Claude Laflamme, administratrice

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Pour une deuxième année consécutive, les défis ont été nombreux et même si nous avons réussi à relever la plupart d'entre eux, ce n'est pas sans espérer que le vieil adage «jamais deux sans trois» ne se réalise pas l'an prochain.

Pour moi, le plus important de ces défis concerne le mieux-être des personnes qui forment Groupe Inclusia. Les départs et les absences de longue durée ont été nombreux et la rareté de main-d'œuvre a limité notre capacité d'embauche. Il a fallu mettre les bouchées doubles pour répondre aux besoins de la clientèle et nous conformer aux exigences requises tout en maintenant le cap vers un volume de travail plus équilibré.

En effet, les transformations du marché du travail ont modifié la nature des besoins en employabilité. Comme il est plus facile de trouver un emploi actuellement, la préparation, l'intégration et le maintien deviennent des enjeux pour plusieurs, ce qui nous amène à organiser notre travail différemment. Et cela, alors que le déploiement du nouveau cadre de financement et du guide opérationnel de reddition ont ajouté de nombreuses activités administratives qui réduisent le temps consacré à nos clients.

De plus, l'embauche de nombreux travailleurs temporaires dans les entreprises du Saguenay a eu un impact important sur l'accompagnement offert aux personnes immigrantes et aux entreprises qui ont été nombreuses à travailler avec nous. Depuis trois ans, nous dépassons les cibles prévues dans notre entente de plus du double chaque année. Nous avons également mis en place de nouvelles initiatives dont le Défi Inclusia qui visait la participation de la population.

Ces quelques réalisations, et j'en passe, ont été portées à bout de bras surtout grâce à la contribution d'un personnel engagé, l'appui d'un conseil d'administration dynamique et le soutien de nos partenaires.

J'espère que la prochaine année sera empreinte d'autant de réalisations tout en étant porteuse d'une rigorante satisfaction, d'un meilleur équilibre et d'un mieux-être collectif.

Merci à chacun d'entre vous pour votre implication.

Hélène Blackburn
Directrice générale

L'ÉQUIPE 2021-2022

Nous remercions sincèrement tous les employés qui ont participé à la réalisation de notre mission au cours de l'année. Mises en commun, nos forces complémentaires ont pu apporter un soutien positif aux participants et contribuer à la réussite de leurs projets.



Hélène Blackburn
Directrice générale



Caroline Rhéaume
Adjointe au développement
des personnes et des
services



Sylvie Pednault
Coordinatrice



Karine Tremblay
Intervenante-formatrice



Marie-Pier Houde
Intervenante-formatrice



Guylaine Allard
Agente au secrétariat
et à la bureautique



Janis Ouellet
Adjointe à la direction



Cassie-Jade Filion
Coordonnatrice



Vicky Tremblay
Intervenante-formatrice



Alisson Lacroix
Agente au secrétariat
et à la bureautique



Josée Tremblay
Intervenante-formatrice



Patricia Lafrance
Intervenante-formatrice



Valérie Bélanger
Intervenante-formatrice



**Sara-Maude
Blackburn-Belley**
Intervenante-formatrice



Emy-Julie Deschênes
Intervenante-formatrice



Andréanne Gagnon
Agente au secrétariat
et à la bureautique



Valérie Morin
Intervenante-formatrice



Manon Murdock
Intervenante-formatrice



Nadia Rerhrhaye
Intervenante-formatrice



Marie-Claude Dubois
Intervenante-formatrice



Christine Boudreau
Intervenante-formatrice



Coralie Jougla
Responsable
des communications



Audrey Rathé
Stagiaire
Intervenante-formatrice

Les personnes suivantes sont parties vers d'autres projets professionnels :



Katia Girard
Coordonnatrice



Sophie Bédard
Intervenante-formatrice



Élodie Bernard
Intervenante-formatrice



Anne-Marie Fortin
Agente de promotion
et de développement



Linda Jbiniani
Intervenante-formatrice



Dounia Chourak
Intervenante-formatrice

Yveline Galla (non présente pour la photo)
Planificatrice d'événements et de congrès

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Pour Groupe Inklusia, le développement de l'employabilité est un processus stratégique qui permet aux personnes actives, ou potentiellement actives, de devenir et de demeurer employables en relevant les défis liés à leur situation et en saisissant les opportunités reliées à l'emploi.

Groupe Inklusia a donc ajusté son offre de services afin que chacun trouve sa place dans le marché du travail, en proposant un environnement favorable à l'apprentissage et à l'expérimentation, un accompagnement personnalisé, des services et des projets variés ainsi que des activités et des outils adaptés aux différents besoins exprimés par la clientèle.

Offerts en visioconférence et en présentiel, en individuel et en groupe, les services en employabilité comportaient des interventions ciblées de courte durée pour faire face à une situation ponctuelle reliée à l'emploi ainsi que des interventions spécialisées en approche globale pour un accompagnement intégré et continu répondant à des besoins multiples dans le processus d'employabilité.

INTERVENTIONS SPÉCIFIQUES

Préparation à l'emploi

63 sessions d'information

pour **226** participants

36 identifications d'un emploi convenable

Pour faire connaître les services publics d'aide à l'emploi, présenter le marché du travail actuel et les nombreuses opportunités, **63** sessions d'information ont été offertes à **226** personnes en visioconférence et en présentiel. Pour rejoindre les participants, **1641** convocations ainsi que de multiples suivis téléphoniques ont été nécessaires.

Le **Passeport-Emploi** et l'**Évaluation du Retour aux Études** ont donné à **36** personnes l'occasion de :

- réaliser un bilan de leurs compétences, intérêts et aspirations professionnels avant de passer à la recherche d'un emploi;
- mesurer leurs besoins de formation ou de perfectionnement et de valider leur capacité à réaliser un projet d'études.

Identification d'un emploi convenable

Face à l'incapacité de réintégrer leur emploi suite à un accident, **36** personnes ont été soutenues dans une démarche permettant d'identifier une ou des pistes d'emploi correspondant à la situation actuelle en tenant compte des limitations, des besoins, des compétences et des intérêts. Parmi elles, **13** personnes ont également obtenu de l'aide pour concevoir ou mettre à jour un curriculum vitae adapté à l'emploi identifié.

23 personnes ont réalisé un portrait d'employabilité

13 participants sont retournés aux études

Recherche d'emploi

Les services de recherche d'emploi ont permis à **110** personnes de :

- demeurer motivées et actives dans leurs démarches;
- produire ou mettre à jour leur curriculum vitae;
- préparer leurs entrevues en participant à des simulations filmées;
- préciser des secteurs d'activité et des cibles d'emploi;
- expérimenter des stratégies de communication et de mise en valeur;
- structurer leurs activités et assurer des suivis pertinents et efficaces.



accompagnements en recherche d'emploi

87

Ateliers de groupe offerts à **221** participants sur les thèmes suivants :

- Bilan de compétences
- Outils de recherche d'emploi
- Processus de sélection et entrevue d'embauche
- Entrevue de groupe
- Nouvelle communication
- Démarches d'emploi
- Etc.

Intégration et maintien en emploi

Dans le cadre de l'entente avec Services Québec, **132** participants ont obtenu du soutien pour intégrer ou maintenir un emploi.

Pour **109** personnes, le service a permis de renouveler un contrat d'intégration en validant la capacité de la personne à réaliser les tâches prévues et en établissant un plan d'action concertée, le cas échéant. Outre les défis liés aux limitations et aux adaptations de poste, la plupart des accompagnements offerts requière l'apprentissage de nouvelles habiletés relationnelles et de stratégies de communication plus efficaces.

Dans le cadre du projet « **Agents d'intégration** » piloté par le ROSEPH, **14** personnes handicapées ont été accompagnées de façon intensive, directement dans le milieu de leur nouvel emploi, pendant les périodes d'accueil et d'intégration. La démarche permet de s'adapter avec confiance aux tâches et aux attentes des employeurs, ainsi que de comprendre et d'appliquer les modes de communication nécessaires au quotidien.

132

maintien en emploi

109

contrats d'intégration au travail

14

intégrations en emploi

INTERVENTION GLOBALE

Service spécialisé pour personnes handicapées ou avec contraintes

201

participants accompagnés

dont

146

nouveaux participants

Ce service d'accompagnement personnalisé propose des outils sur mesure, des activités individuelles et en groupe ainsi que des stratégies d'apprentissage favorisant l'atteinte des objectifs de chaque personne, que ce soit pour mettre en place des habitudes de travail, trouver et intégrer un emploi correspondant à leurs capacités ou pour adopter des comportements favorables au maintien en emploi. Un plan d'action permet de suivre l'évolution de la démarche et d'adapter les activités en fonction des résultats obtenus. Ce service peut demeurer actif jusqu'à concurrence d'une année incluant le soutien en entreprise, si cela est pertinent.

Aide à l'employabilité pour personnes immigrantes

Ce service propose un accompagnement global comportant des rencontres individuelles ainsi que la participation à des activités de groupe afin de mieux connaître le marché du travail et faciliter la recherche d'emploi. Un des défis consiste à transférer les compétences et les expériences de travail dans le système québécois afin de bien faire valoir les atouts de la personne. Cet exercice se poursuit souvent après l'obtention d'un premier emploi afin d'obtenir une reconnaissance académique équivalente à la diplomation québécoise. Ce processus permet de trouver un emploi correspondant davantage aux aspirations et aux compétences de la personne immigrante.

57 personnes immigrantes accompagnées

dont

35 nouveaux accompagnements

Démarches intensives en employabilité



9 participants

Ce service est un dérivé du programme *Démarcheurs d'emploi*. Plusieurs activités, en groupe et en individuel, sont proposées dans le cadre d'un plan d'action structuré afin de répondre aux défis identifiés par chaque personne. Pour certains, trouver un emploi s'avère plus complexe alors que d'autres doivent adopter de nouveaux comportements pour les maintenir. L'accompagnement permet des apprentissages dans toutes les phases du processus d'employabilité et la période consacrée à chacune dépend du parcours identifié.

Jeunes en mouvement vers l'emploi

Le projet visait à faire vivre à des jeunes de 16 à 30 ans une expérience similaire à celle d'un emploi, afin de découvrir leur potentiel d'employabilité et améliorer leurs compétences relationnelles et techniques avant de poursuivre leur cheminement dans des stages exploratoires et d'intégrer un emploi.



1ÈRE COHORTE

6 participants

5 stages exploratoires

4 intégrations en emploi

1 reprise d'étude et de formation

2ÈME COHORTE

8 participants

6 stages exploratoires

4 intégrations en emploi

1 emploi de courte durée

FACILITER L'INTÉGRATION À SAGUENAY

L'effervescence autour de l'immigration est relativement récente au Saguenay malgré les efforts continus de plusieurs groupes pour attirer et accueillir des personnes immigrantes. Groupe Inclusia, en s'unissant à SEMO Saguenay, a pu enrichir une expertise de plus de trente ans, en poursuivant la mise en place de nouveaux services répondant aux besoins des personnes immigrantes.

1086

accompagnements pour l'établissement

146

personnes immigrantes

Installation

Afin de faciliter l'installation des personnes immigrantes, Groupe Inclusia offre un accompagnement structuré en cohérence avec les besoins identifiés dans le cadre de leur parcours. **146** personnes ont eu recours à nos services pour un total de **1086** interventions individuelles répondant à différents besoins.

Voici quelques-unes des interventions réalisées cette année :

- **434** accompagnements pour des documents administratifs et légaux (assurance sociale, assurance-maladie et médicaments, permis de conduire, comptes bancaires, etc.);
- **214** modifications et demandes concernant les permis, certificats, situations familiales, statuts, etc.;
- **168** demandes concernant les sessions Objectif Intégration, la francisation et la formation;
- **119** autres accompagnements variés;
- **95** interventions concernant les garderies, écoles, admissibilité aux allocations;
- **66** accompagnements pour la recherche de logements.

Objectif Intégration

7

sessions

44

certificats

Cette activité de groupe est offerte, de jour et de soir, à Chicoutimi et à Jonquière. Il était possible d'y assister en personne ou en virtuel.

Les thèmes abordés sont les suivants :

- les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne;
- les codes culturels en emploi;
- le cadre légal dans le monde du travail.

161

personnes

Afin de soutenir l'engagement de la personne immigrante dans la réalisation de son projet de vie, un accompagnement a été offert à **161** personnes pour répondre à **310 demandes** concernant des besoins qui ont émergé après la première année d'établissement.

Les demandes sont très spécifiques et l'intervention varie selon chaque situation. Il peut s'agir d'informer, expliquer des procédures, référer, faire un premier appel ou accompagner en personne vers une ressource appropriée, etc. Au total, près de **1000 heures d'intervention directe** ont été accordées pour répondre aux besoins.

Régionalisation

12

nouveaux arrivants

En partenariat avec les organismes de régionalisation situés à Montréal, nous guidons les personnes immigrantes qui souhaitent s'établir au Saguenay. En cette deuxième année de crise sanitaire, nous avons participé virtuellement à **2** salons et animé **3** sessions d'information *Emploi en région* pour informer et recruter des candidats potentiels.

Un accompagnement personnalisé a été offert à **12** personnes en lien avec les démarches entreprises pour concrétiser les projets d'installation.

Pleine participation

Activités collectives

158 personnes ont participé à **27** activités collectives, en présentiel ou en virtuel dans l'une ou l'autre des dimensions suivantes :

- Linguistique : **32** participants dans **8** activités (cinéma, musique, jeux de société)
- Identitaire et culturelle : **57** personnes dans **6** activités
- Économique : **55** personnes dans **10** activités
- Clientèle spécifique : **14** participants dans **3** rencontres

27

activités collectives

158

participants



LA DIVERSITÉ POUR UNE PARTICIPATION CITOYENNE DURABLE

Cette année Groupe Inclusia a offert une activité ludique et formative à ses participants et à la population de Saguenay. Un parcours dans le parc industriel de Jonquière, permettant un rassemblement inclusif afin de dépasser la barrière des préjugés et d'encourager la participation de tous au développement durable de la communauté :

Le DÉFI Inclusia

Le samedi 11 juin 2022 de 13h à 16h, les participants, par équipes de cinq personnes incluant au moins une personne immigrante ou issue d'une minorité visible, devaient compléter un parcours de 3,5 km.

LE TRAJET EN QUELQUES CHIFFRES :

101 Pré-inscriptions

70 participants

30 personnes immigrantes

16 représentants d'une minorité visible

ZONE Inclusia

- Des kiosques avec des organismes ouverts à la diversité
- Des animations avec de la danse, un conteur et des collations

Organismes :

- Centre d'action bénévole de Jonquière
- Centre de justice de proximité du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Centre Mamik
- CSSDRS
- Eureko!
- Maison d'un Nouvel Élan
- SPCA
- Patro de Jonquière
- Le réseau d'éclaireurs

09 Kiosques d'organismes

Le trajet

012 Défis

En lien avec :

- la diversité et l'inclusion
- les préjugés
- la participation citoyenne

ZONE Entreprises

- Des kiosques avec des entreprises ayant des pratiques inclusives

- Box Mécanique
- Pie Braque
- Échafaudage Industriel
- Equitem
- Voltam

05 Kiosques entreprises

Autres partenaires:

- Jonathan Boies (conteur)
- Salsa Nueva (danse)
- Zone Durable Jonquière (Promotion Saguenay)
- Produits Sanitaires Belley
- Le Grand Dialogue

Les objectifs :

- Promouvoir l'**inclusion sociale** en valorisant le mieux-vivre ensemble;
- Soutenir la **diversité** et favoriser les échanges entre les personnes;
- Initier un **engagement citoyen durable** par une participation à la vie collective locale;
- Faire **connaître des entreprises et des organismes** qui contribuent à une inclusion durable en recherche de main-d'œuvre et de bénévoles.

SOUTENIR DES PRATIQUES DE GESTION INCLUSIVES DANS LES ENTREPRISES

20 entreprises

25 mandats

404 offres d'emploi publiées

En 2021-2022, Groupe Inclusia a accompagné **20** entreprises lors de **25** mandats visant au développement et à l'amélioration continue de leur processus de gestion des ressources humaines.

Réflexion stratégique

14 mandats

Restructuration / Plan d'action
Coaching: gestion du changement
Équité salariale / Politique de rémunération
Outils de gestion

Recrutement de personnel

5 mandats

Recherche, référencement et sélection de candidats
Intervention-formation sur les stratégies d'attraction et de mobilisation du personnel

Accueil et intégration de travailleurs temporaires

3 mandats

Amélioration continue et perfectionnement

3 mandats

Gouvernance
Communication et gestion
Accompagnement à la mise à pied

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES : FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

En cohérence avec sa politique de développement du personnel, Groupe Inclusia a mis en place un processus permettant à chacun de contribuer au perfectionnement des autres. Cela nous amène à offrir de nombreuses activités générales ou ponctuelles pour répondre à différents besoins des membres de l'équipe.

Développement administratif et technique

- Grand rendez-vous économique
- Santé et sécurité au travail
- Procédures opérationnelles
- Outils collaboratifs et médias sociaux

88 heures
16 employé(e)s

Perfectionnement en intervention

Deux journées complètes sur les stratégies d'intervention en référence à notre outil commun :
« *Du désir au plaisir de changer* ».

Plusieurs ateliers de courte durée touchant les thèmes suivants :

- o Les langages organisationnels
- o Nouvelle communication
- o Identification des besoins
- o Outils de mise en valeur
- o Autres

Près de **100** heures de formation
pour **tout** le personnel

Perfectionnement clientèles spécifiques

Personnes handicapées - Personnes avec contraintes

23 heures
4 employé(e)s

- Les défis rencontrés par les personnes avec un trouble de la personnalité en réinsertion au travail
- Apprendre à utiliser l'intervention Cerveau@travail visant à favoriser le maintien en emploi des personnes vivant avec une problématique de santé mentale

Personnes immigrantes

122 heures
3 employé(e)s

- Présentation des sessions Objectif Intégration
- Formation sur le jumelage interculturel
- Accueil des ressortissants Ukrainiens

REPRÉSENTATIONS

FOIRE NATIONALE DE L'EMPLOI

15^{ÈME} ÉDITION

Les 14 et 15 octobre 2021

Le plus gros salon de l'emploi ayant eu lieu au Canada en 2021

5700 visiteurs

275 exposants

SALON DE L'IMMIGRATION ET DE L'INTÉGRATION AU QUÉBEC

Les 25 et 26 mai 2022

+ 7 000 VISITEURS
+ 140 NATIONALITÉS
+ 260 EXPOSANTS
+ 100 RECRUTEURS



2 POINTS DE SERVICE



2455, RUE CANTIN,
JONQUIÈRE (QUÉBEC)
G7X 8S7



245, RUE RIVERIN, BUREAU 110
CHICOUTIMI (QUÉBEC)
G7H 4R6



IMPLICATION ET PARTENARIAT

Regroupements et associations

Alliage 02 : membre

AXTRA (Alliance des centres-conseils en emploi) : membre

- Comité immigration : participant

CCISF (Chambre de Commerce et d'Industrie Saguenay-Le Fjord) : membre

- « Un emploi en sol québécois » : membre organisateur et participant

CDC des Deux-Rives (Corporation de développement communautaire) : membre

- Conseil d'administration : membre administrateur
- Comité ressources humaines : membre

CDC du ROC (Corporation de développement communautaire) : membre

Association Renaissance Des Personnes Traumatisées Crâniennes : participant

CFGa de Jonquière (Centre de formation générale pour adulte) : partenaire

- Conseil d'administration : administrateur
- SARCA (Services d'Accueil, de Référence, de Conseils et d'Accompagnement) : membre
- TRCOP (Table régionale de concertation en orientation professionnelle)

Conseil des partenaires du RLS (Réseau Local de la Santé) : membre

ESSOR 02 (Pôle régional d'économie sociale du Saguenay-Lac-St-Jean) : membre

GOPHS (Groupement des organismes de personnes handicapées du Saguenay) : membre

MIFI (Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration) : partenaire

- Comité régional
- Comité intervenant

ROSEPH (Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées) : membre

ROSNA (Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants) : membre

RORIQ (Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec) : membre

TCRI (Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes) : membre

SERVICES QUÉBEC : partenaire

- Forum régional

TEVA Chicoutimi (Transition École-Vie Active) : membre

Ville de Saguenay : partenaire

Zone Durable Jonquière : membre

Merci à nos partenaires pour leur collaboration

Immigration,
Francisation
et Intégration

Québec

Services

Québec

