

RAPPORT ANNUEL



2
0
2
2
-
2
0
2
3



MOT DE LA PRÉSIDENTE



Il y a 7 ans déjà, je rejoignais le comité de travail qui a donné naissance à Groupe Inclusia. Tout au long des années qui ont suivi, cette union de deux organismes sous une même mission a permis de combler des besoins de plus en plus variés et complexes, et 2022-2023 n'y a pas fait exception.

Comme vous pourrez le constater dans les pages suivantes, les activités visant l'établissement des nouveaux arrivants se sont multipliées et les interventions en employabilité ont dû être adaptées pour répondre aux nombreux besoins des personnes sous-représentées sur le marché du travail. Nos équipes ont mis les bouchées doubles pour fournir la prestation de travail requise afin de satisfaire les demandes. En ce sens, le maintien et la reconnaissance de notre expertise doivent se refléter dans nos décisions financières. Ainsi, le conseil d'administration s'est impliqué dans le renouvellement des ententes, la révision des conditions de travail, l'amélioration des lieux et le recrutement de nouveaux administrateurs.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué cette année encore à la pérennité de Groupe Inclusia. À la lumière des résultats obtenus, nul doute que nos actions contribuent à l'inclusion de notre clientèle dans un marché du travail diversifié et une communauté plus ouverte.

Merci à toutes et à tous pour votre engagement!

Céline Gaudreault

Présidente

1 Assemblée annuelle

Assemblées régulières

8

12 Résolutions

Mario Gagnon
Administrateur
11-05-2004

Lynda Bélanger
Administratrice
25-10-2006

Annie-Claude Laflamme
Administratrice
07-12-2021

Bruno Turbide
Secrétaire/trésorier
02-10-2012

Céline Gaudreault
Présidente
01-07-2011

Carol-Ann Pelchat
Vice-présidente
29-10-2018



MEMBRES DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION



C'est avec fierté que je dépose le sixième rapport annuel de Groupe Inclusia. Encore une fois, c'est grâce au talent et au cœur que chaque personne a déployé pendant l'année que nous avons répondu aux différents besoins de la clientèle et des partenaires tout en accordant une attention particulière à notre personnel.

Ainsi, nous avons amorcé l'année 2022-2023 en identifiant deux enjeux majeurs pour favoriser le mieux-être au travail et soutenir la mobilisation de l'équipe, soit :

- mieux équilibrer le volume de travail en agissant sur les processus opérationnels, les pratiques d'intervention et les modes de communication;
- optimiser la collaboration et le sentiment d'équité entre les membres en proposant des activités d'apprentissage-changement de façon continue.

Les actions mises en place ont eu des effets positifs sur la qualité de vie au travail, et ce, même si le nombre de clients a augmenté de façon significative sans que nous ayons réussi à pourvoir les postes vacants et les remplacements temporaires. Les pages suivantes vous permettront d'en savoir davantage sur les initiatives qui concernent la gestion des ressources humaines.

Cette année encore, nous avons fourni les résultats prévus dans nos ententes et même dépassé certaines des cibles identifiées afin de répondre de façon satisfaisante aux besoins portés à notre attention, qu'ils soient reliés aux services d'aide à l'emploi ou au soutien des personnes immigrantes pour leur projet d'établissement. Nous présenterons aussi les projets et activités complémentaires que nous avons initiés ou auxquels nous avons contribué ainsi que notre implication dans la communauté.

Toutes ces activités sont le fruit d'une collaboration soutenue entre les membres de l'équipe, de l'appui indéfectible du conseil d'administration et de la contribution de nos principaux partenaires.

En espérant que la prochaine année soit marquée par une reconnaissance concrète de nos résultats et de notre expertise.

Hélène Blackburn

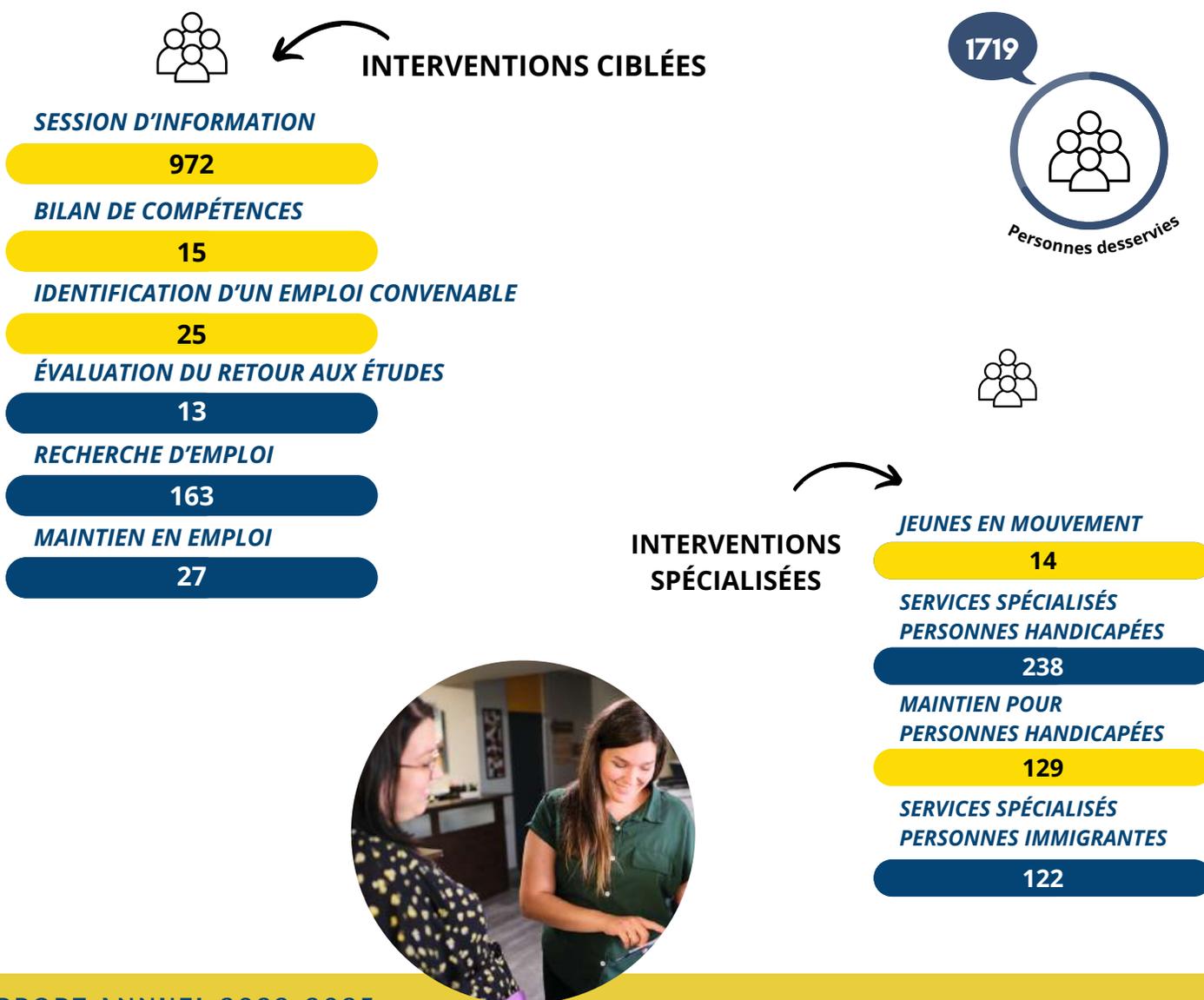
Directrice générale

CONTRIBUER À L'INCLUSION PROFESSIONNELLE

De façon générale, les services de Groupe Inclusia s'adressent à toutes personnes qui souhaitent améliorer leur situation face à l'emploi en entamant un processus leur permettant de participer activement au marché du travail et de s'y développer personnellement et professionnellement.

En ce sens, Groupe Inclusia propose un environnement favorable à l'apprentissage et à l'expérimentation, un accompagnement personnalisé, des services et des projets variés ainsi que des activités et des outils adaptés aux besoins exprimés par la clientèle.

Que ce soit en visioconférence ou en présentiel, en individuel ou en groupe, les services comportent des interventions ciblées pour faire face à une situation ponctuelle liée à l'emploi ainsi que des interventions spécialisées et globales pour répondre à des besoins multiples.



INTERVENTION CIBLÉE

L'intervention ciblée pour l'emploi se décline en plusieurs services qui répondent à un besoin spécifique clairement identifié. Les activités sont réalisées sur une période relativement courte et le participant peut généralement poursuivre ses démarches sans soutien supplémentaire.



S'INFORMER SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Offertes en groupe dans nos locaux et dans ceux de Services Québec de Chicoutimi et de La Baie, les sessions d'information tracent un portrait actualisé du marché du travail en mettant de l'avant les nombreuses opportunités ainsi que les services publics d'aide à l'emploi disponibles sur le territoire.

151 sessions d'information



RÉALISER UN BILAN DE COMPÉTENCES

Cet accompagnement sur mesure offert en individuel permet de redécouvrir et valoriser ses connaissances, ses habiletés et ses expériences personnelles et professionnelles, de préciser ses intérêts et ses aspirations tout en envisageant de nouvelles possibilités avant d'entreprendre avec assurance des démarches de recherche d'emploi.

15



IDENTIFIER UN EMPLOI CONVENABLE

Face à l'incapacité de réintégrer un emploi suite à des limitations, le service vise à faire découvrir de nouvelles possibilités d'emploi en tenant compte des capacités de la personne et de ses restrictions.

25



INTERVENTION CIBLÉE



ÉVALUER UN RETOUR AUX ÉTUDES

Les activités offertes visent à mesurer les capacités et la motivation d'une personne intéressée par une formation, à identifier les facteurs favorisant la réussite ainsi que les possibilités d'intégrer avec succès un emploi dans le domaine d'études et de le maintenir.

13 



RECHERCHER UN EMPLOI

Les services de recherche d'emploi permettent aux participants :

- de demeurer motivés et actifs dans leurs démarches
- d'élaborer et mettre à jour leur curriculum vitae
- de préparer leurs entrevues et participer à des simulations
- de préciser des cibles d'emploi et des secteurs d'activités
- d'expérimenter différentes stratégies
- de planifier des démarches et faire des suivis

163



Participants



MAINTENIR UN EMPLOI

Ce service s'adresse à des personnes déjà en emploi qui vivent une situation qui pourrait compromettre leur emploi et, éventuellement, mener à une rupture du lien d'emploi.

L'objectif de l'intervention est d'identifier les conditions favorables au maintien et de soutenir la mise en place des comportements, des attitudes et des stratégies correspondant aux exigences du poste, aux attentes de l'organisation et à la culture du milieu de travail.

Afin de favoriser une meilleure compréhension de la situation, le service peut être offert en mode tripartite, avec l'accord du travailleur et de l'employeur.

27 

INTERVENTION CIBLÉE



ATELIERS ET DÉMARCHES COLLABORATIVES

Plusieurs fois par semaine, nous proposons des ateliers variés et des périodes de démarches supervisées afin de répondre à des besoins partagés par plus d'une personne. Ces activités favorisent les échanges et l'entraide, encourageant l'expérimentation et maintiennent les participants actifs dans leurs démarches.

27

ATELIERS

133

DÉMARCHES

370

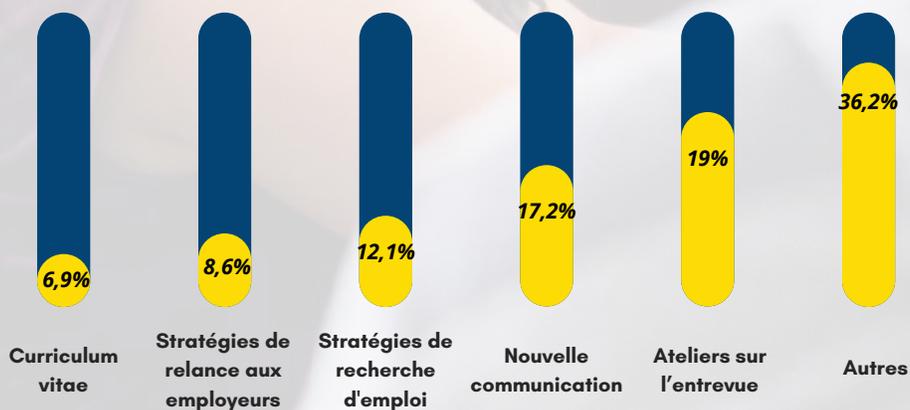
PARTICIPANTS

266

PARTICIPANTS



TYPES D'ATELIERS LES PLUS EN DEMANDE



INTERVENTION SPÉCIALISÉE

L'intervention spécialisée vise des personnes sous-représentées sur le marché du travail dont la situation générale comporte plusieurs aspects à considérer par rapport à la réalisation de leurs projets d'emploi. Offerte en approche globale, l'intervention permet d'explorer, d'identifier et de mettre en place des stratégies et des conditions favorables à l'obtention et au maintien d'un emploi correspondant le mieux possible aux compétences et aux aspirations des personnes.

Selon les défis à relever, l'accompagnement, à la fois structuré et personnalisé, peut demander un engagement soutenu pendant plusieurs semaines ou encore, s'intensifier sur de plus longues périodes.



INTERVENIR AUPRÈS DES JEUNES

Le projet visait à faire vivre une expérience similaire à celle d'un emploi des jeunes âgés de 18 à 30 ans provenant de groupes sous-représentés sur le marché du travail afin qu'ils découvrent ou améliorent leurs compétences relationnelles et techniques permettant de trouver un emploi. Au besoin, un accompagnement en milieu de travail permettait de compléter les apprentissages nécessaires à l'intégration et au maintien en emploi.

2 cohortes

14  *Participants*

24 STAGES



Démarches autonomes

2 

9 

En emploi

Autre service

1 

2 

Retour aux études

INTERVENTION SPÉCIALISÉE



ACCOMPAGNER DES PERSONNES HANDICAPÉES OU AVEC CONTRAINTES

Ce service d'accompagnement personnalisé propose des outils sur mesure, des activités individuelles et en groupe ainsi que des stratégies d'apprentissage favorisant l'atteinte des objectifs de chaque personne, que ce soit pour mettre en place des habitudes de travail, trouver et intégrer un emploi correspondant à leurs capacités ou pour adopter des comportements favorables au maintien en emploi. Un plan d'action permet de suivre l'évolution de la démarche et d'adapter les activités en fonction des résultats obtenus. Ce service peut demeurer actif jusqu'à concurrence d'une année en incluant le soutien en entreprise, si cela est pertinent.

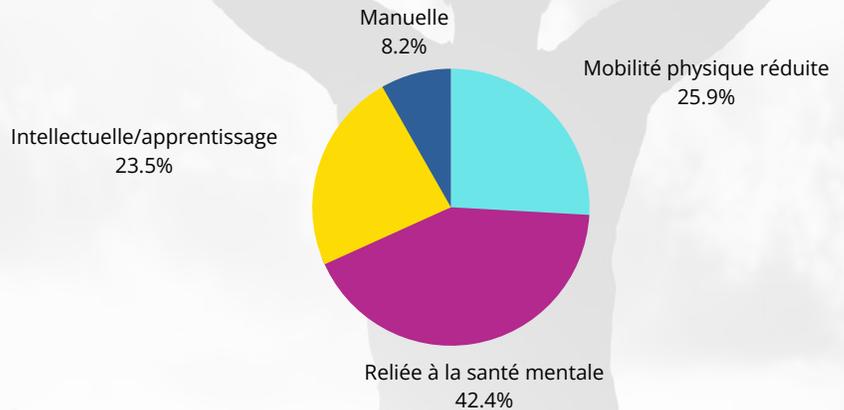
238

Participants

77

Participants en emploi

Types de limitations les plus souvent rencontrées



MAINTENIR UN EMPLOI

Pour assurer leur maintien en emploi, certaines personnes handicapées obtiennent un soutien financier dans le cadre d'un contrat d'intégration au travail qui se renouvelle à chaque année. Groupe Inclusia offre le suivi de ces ententes afin de s'assurer que le poste répond aux besoins de la personne et aux exigences de l'emploi. Pour d'autres personnes, il s'agit plutôt d'une intervention spécialisée pour trouver des solutions sur mesure à des situations nouvelles ou ponctuelles qui nuisent au maintien en emploi.

Dans les deux situations, l'accompagnement structuré s'inscrit dans une perspective de valorisation des personnes et d'inclusion durable.

103 CIT

26 sans CIT

129

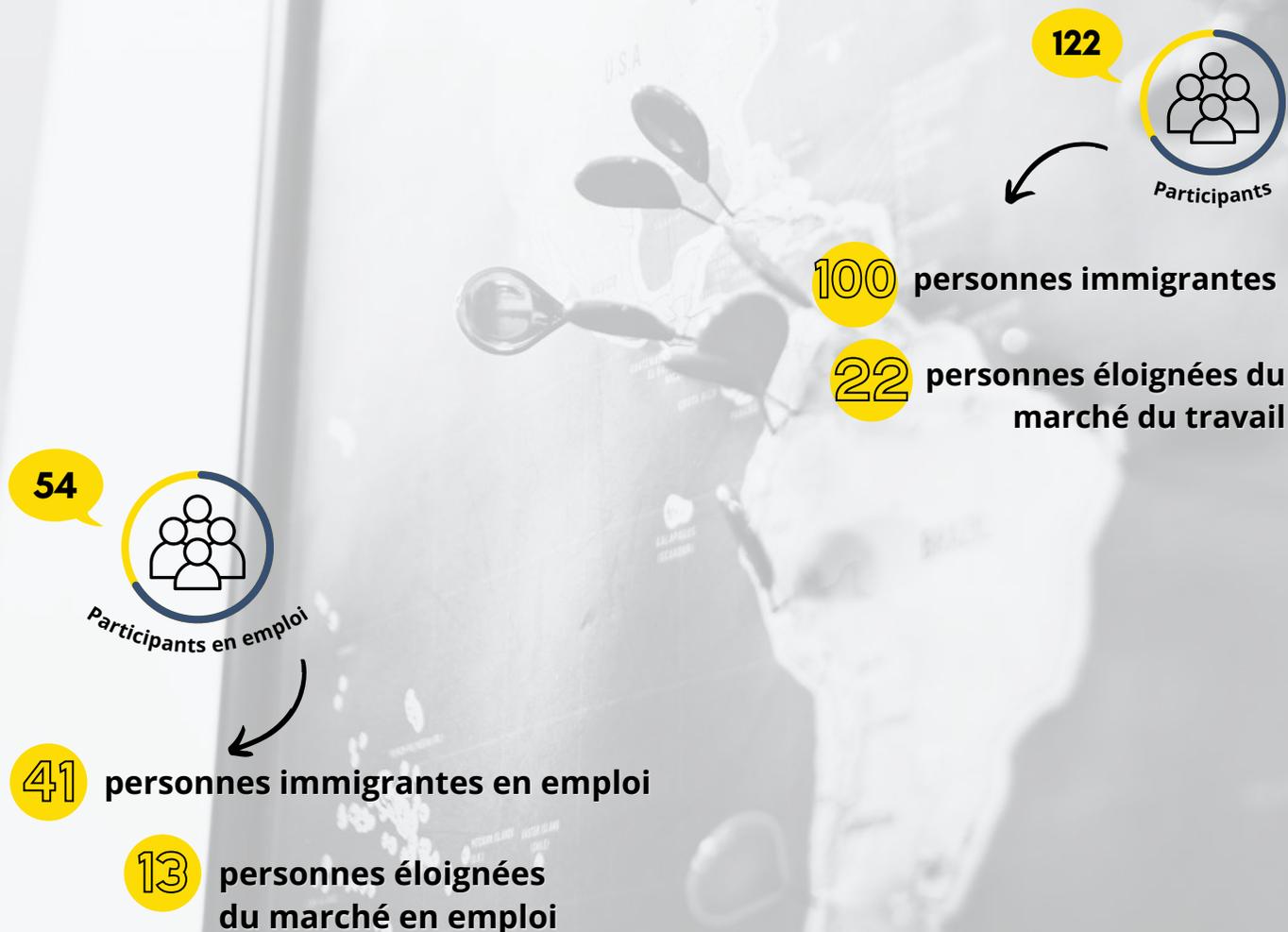
Participants

INTERVENTION SPÉCIALISÉE



INTERVENIR AUPRÈS DES PERSONNES IMMIGRANTES

Ce service propose un accompagnement global comportant des rencontres individuelles ainsi que la participation à des activités de groupe afin de mieux connaître le marché du travail et faciliter la recherche d'emploi. Un des défis consiste à transférer les compétences et les expériences de travail dans le système québécois afin de bien faire valoir les atouts de la personne. Cet exercice se poursuit souvent après l'obtention d'un premier emploi afin d'obtenir une reconnaissance académique équivalente à la diplomation québécoise. Ce processus permet de trouver un emploi correspondant davantage aux aspirations et aux compétences de la personne immigrante.

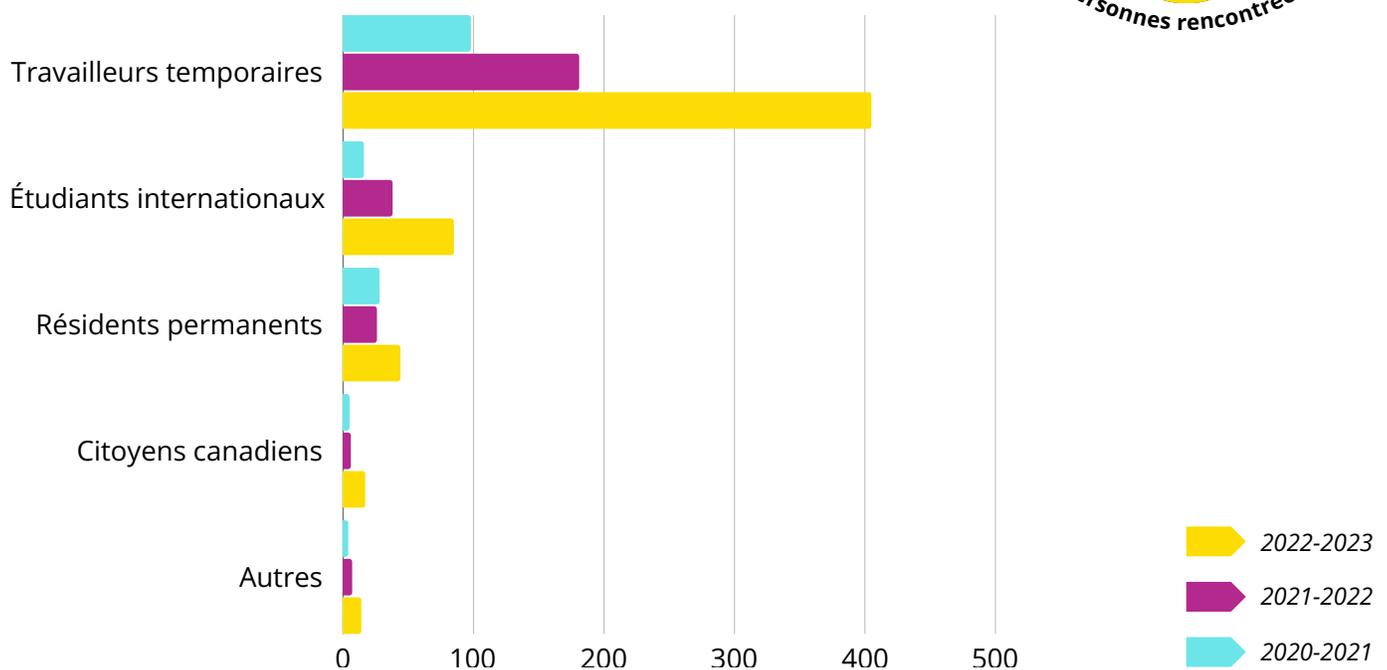


FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE DES PERSONNES IMMIGRANTES

Au-delà de la main d'oeuvre, des personnes à part entière

Au cours des trois dernières années, le nombre de personnes que nous accompagnons dans nos services a plus que triplé. Cette augmentation fulgurante s'explique par le recrutement massif de travailleurs étrangers temporaires par les entreprises de la région pour pallier la rareté de main-d'œuvre. Ces travailleurs arrivent seuls la plupart du temps mais leurs familles les rejoignent quelques mois plus tard. Il s'agit donc de familles qui s'installent au Saguenay avec plus souvent qu'autrement le désir de s'y établir à long terme.

En raison des conditions liées à leur catégorie d'immigration, les détenteurs de statut temporaire vivent davantage de précarité que ceux détenant un statut permanent. Puisque nous offrons des services adaptés aux besoins des personnes, nous nous adaptons à leurs besoins spécifiques et nous contribuons par le fait même à leur pleine participation à la société d'accueil et à leur établissement durable dans la région.



INSTALLATION ET PLEINE PARTICIPATION

565 personnes provenant de 53 pays différents



277 personnes immigrantes proviennent de pays ou de régions d'Afrique dont la plupart utilise le français comme langue seconde.

79 personnes immigrantes viennent d'une culture ou d'une région ayant des affinités avec le français.

C'est le cas de 130 personnes qui proviennent de Colombie, du Mexique et d'Haïti, trois pays d'Amérique.

44 personnes ayant immigré d'Europe venaient de pays francophones. 18 ressortissants ukrainiens.

27 personnes proviennent des Philippines, situé en Asie. Nous avons également accueilli 9 personnes originaires d'Iran, situé au Moyen-Orient.

INSTALLATION ET PLEINE PARTICIPATION



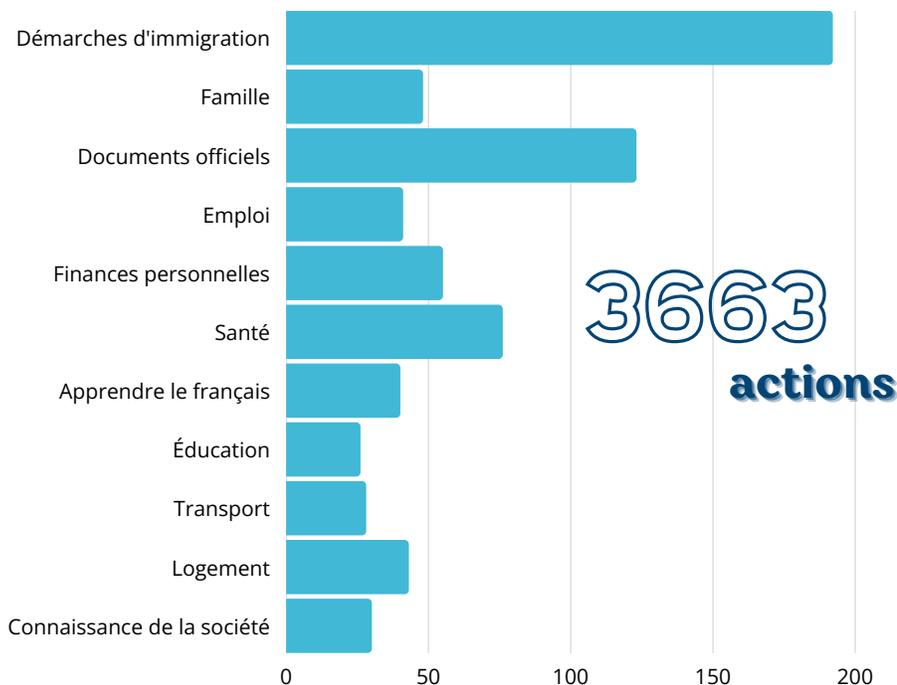
S'ÉTABLIR ET S'ENRACINER

L'accompagnement d'une personne immigrante peut s'étaler sur plusieurs années. De façon générale, il y a une intensité d'accompagnement lors des premiers 12 mois pour réaliser les premières démarches d'installation puis les rencontres s'espacent en fonction des besoins qui émergent en cours de route.

Une portion importante de l'accompagnement que nous offrons dans le cadre de nos interventions individuelles est en lien avec les démarches d'immigration, que ce soit pour renouveler le statut immigrant actuel ou pour demander une résidence permanente. En raison du volume important de demandes que nous recevons pour ce besoin, nous avons mis en place des activités de groupe pour répondre au plus grand nombre de personnes.



Besoins les plus fréquents



INSTALLATION ET PLEINE PARTICIPATION



PARTICIPER PLEINEMENT

Nous avons animé des activités de groupe visant à favoriser la participation à la vie collective en fonction des 6 dimensions de la pleine participation suivantes: citoyenne, communautaire, culturelle, économique, identitaire et linguistique. Les activités ayant mobilisé un plus grand nombre de personnes se situent dans la dimension culturelle.

296 participants

38 ateliers



INSTALLATION ET PLEINE PARTICIPATION



CONNAÎTRE LA SOCIÉTÉ D'ACCUEIL

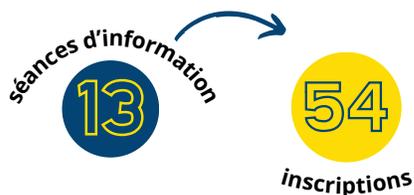
Les sessions Objectif Intégration, visent à faire connaître l'histoire du Québec, les valeurs québécoises et le monde du travail au Québec aux personnes immigrantes. Au bout de la formation d'une durée de 24 heures, elles obtiennent une attestation d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises qui pourra leur servir pour leur demande de résidence permanente.

En raison du nombre important de travailleurs que nous accompagnons, nous nous sommes adaptées en offrant 6 sessions en soirée.



ÉLARGIR SON RÉSEAU

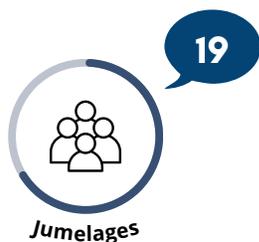
Le jumelage interculturel permet à un membre de la société d'accueil, soit une personne québécoise native ou installée au Québec depuis plusieurs années, et à une personne ou une famille nouvellement arrivée, d'échanger et de partager leurs expériences.



Dans le but de promouvoir le service mais aussi de faire connaître l'engagement attendu de la part des participants, nous avons animé 13 séances d'information suite auxquelles 54 personnes se sont inscrites.

8 Jumelage toujours en cours

Nous avons mis en relation 19 couples de jumeaux. De ce nombre, 8 jumelages sont toujours en cours.



RÉGIONALISATION

L'objectif de ce service est de présenter les occasions d'établissement à Saguenay aux personnes immigrantes établies dans les grands centres et de les accompagner dans leur projet de vie en région.

32



personnes accompagnées

2



personnes se sont établies au Saguenay



DÉCOUVRIR LA RÉGION

Afin d'aider les personnes dans leur réflexion d'établissement au Saguenay, nous avons animé 4 ateliers où nous présentons plus concrètement la vie dans notre région. Nous y abordons le coût de la vie, le prix des logements, le transport en commun, les institutions présentes sur le territoire et les activités possibles.

45



participants aux ateliers



CONNAITRE LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI AU SAGUENAY

Nous avons animé 3 séances d'information adressées aux personnes établies à Montréal et portant essentiellement sur les principaux secteurs d'activité de la région, les types d'emploi disponibles et les sites de recherche d'emploi. Cette activité nous a permis de recruter 3 personnes dans nos services.



RÉALISER UN SÉJOUR EXPLORATOIRE

Afin de faire découvrir la région et d'accueillir de nouvelles personnes, **3 séjours** exploratoires ont eu lieu. **14 personnes** immigrantes établies dans la grande région métropolitaine y ont participé.



PROMOUVOIR LA RÉGION



2 personnes inscrites

Nous avons été présents à 2 événements d'envergure pour promouvoir la région auprès des personnes immigrantes établies à Montréal.



FOIRE NATIONALE DE L'EMPLOI
13 et 14 octobre 2022



**SALON DE L'IMMIGRATION ET DE
L'INTÉGRATION AU QUÉBEC**
31 mai et 1er juin 2023

SOUTENIR LES ENTREPRISES

Bien que nous n'ayons signé que très peu de mandats avec des entreprises cette année, nous avons continué à travailler étroitement avec elles. À titre d'exemple, nous avons, entre autres, mis sur pied des ateliers où ces dernières sont venues présenter leurs opportunités à des chercheurs d'emploi inscrits dans nos services.



Avec la rareté de main-d'œuvre actuelle, les entreprises se tournent vers nous pour différentes questions en lien avec le recrutement international. Dans le but de les diriger vers les ressources pertinentes et de leur faire connaître les services que nous offrons aux personnes immigrantes, nous avons animé des ateliers de groupe. Au total, 24 employeurs nous ont référés des travailleurs oeuvrant dans leurs entreprises ainsi que 3 firmes de consultants en immigration.



Dans le cadre de l'accompagnement que nous offrons pour les Contrats d'intégration au travail, nous avons travaillé en concertation avec les gestionnaires d'entreprises et les participants afin d'identifier et de mettre en place des actions favorisant le maintien en emploi des personnes.



MOBILISER LE PERSONNEL

Au cours de l'année, **34 personnes** ont travaillé chez Groupe Inklusia.

Parmi elles, 5 ont occupé un emploi étudiant, réalisé un stage rémunéré ou terminé un projet de courte durée. Par ailleurs, 4 personnes ont quitté leur poste pour relever un nouveau défi alors que 5 des 7 personnes en intégration ne l'ont pas complétée. De fait, seulement 20 employées ont été en fonction pendant toute l'année.



Hélène Blackburn
Directrice générale



Caroline Rhéaume
Gestionnaire des RH



Janis Ouellet
Directrice administrative



Sylvie Pedneault
Coordonnatrice



Cassie-Jade Filion
Coordonnatrice



Andréanne Gagnon
Agente au secrétariat
et à la bureautique



Guylaine Allard
Agente au secrétariat
et à la bureautique



Alisson Lacroix
Agente au secrétariat
et à la bureautique



Karine Tremblay
Intervenante-
formatrice



Marie-Pier Houde
Intervenante-
formatrice



Vicky Tremblay
Intervenante-
formatrice



Josée Tremblay
Intervenante-
formatrice



Patricia Lafrance
Intervenante-
formatrice



Valérie Bélanger
Intervenante-
formatrice



Emy-Julie Deschênes
Intervenante-
formatrice



Sara-Maude Blackburn
Intervenante-
formatrice



Valérie Morin
Intervenante-
formatrice



Manon Murdock
Intervenante-
formatrice



Marie-Claude Dubois
Intervenante-
formatrice



Audrey Rathé
Intervenante-
formatrice

Nos modes de fonctionnement

Gestion collaborative pour le partage des mandats

Diversification des activités de groupe et augmentation de leur fréquence

Flexibilité dans les horaires et les modes de travail

Nos conditions de travail

Modification de la grille salariale

Ajout d'une prime de soir

Ajustement du temps d'acquisition des vacances

OPTIMISATION DE NOS PRATIQUES

Devant ce fort mouvement du personnel, voici quelques-unes des stratégies mises en place pour maintenir notre expertise, renforcer la mobilisation de l'équipe et mieux équilibrer les responsabilités et les tâches à réaliser.

Recrutement et embauche

Embauche de 5 intervenantes
Embauche de 2 étudiantes
Embauche de 1 agente au comm

Intégration, classification

Accompagnement de 3 étudiantes en stage
Réintégration de 6 personnes
X plan d'intégration
11 bilans annuels
3 classifications

Modes de fonctionnement

- Gestion collaborative pour le partage des mandats
- Diversification des activités de groupe et augmentation de leur fréquence
- Flexibilité dans les horaires et les modes de travail

Conditions de travail

- Modification de la grille salariale
- Ajout d'une prime de soir
- Ajustement du temps d'acquisition des vacances



DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL



FORMATION ET PERFECTIONNEMENT : EMPLOYABILITÉ



FORMATION SPÉCIALISÉE : SOUTIEN À L'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

S'IMPLIQUER DANS LE MILIEU

LE DONNE-TOUT

21 et 22 avril 2023



Groupe Inclusia redonne à la communauté en organisant un donne-tout! Nous avons offert gratuitement à 114 visiteurs des vêtements pour enfants et adultes, des accessoires pour la maison et des jouets.

En plus d'aider un bon nombre de personnes, nous sommes fières d'avoir un impact positif sur l'environnement

9 juin 2023

L'AUTRE DÉFI

10 employés de Groupe Inclusia ont relevé le défi de leur choix (entre 0.5 et 10 km). La participation de Groupe Inclusia vise à soutenir la clientèle visé par cet événement.



LA GRANDE CORVÉE

16 juin 2023



Deux de nos employés ont participé à l'initiative de Zone Durable Jonquière. Quatre milles litres de déchets de toutes sortes ont été retirés dans le parc industriel de Jonquière.

PARTENARIAT

- Services Québec
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- Table régionale de concertation en immigration
- Table intervenantes MIFI
- Communauté de pratique du jumelage interculturel
- Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration (RORIQ)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- TEVA Chicoutimi (Transition-École-Vie active)
- Zone durable du Parc industriel de Jonquière
- Projet CTA
- Chantier de travail sur l'insertion socioprofessionnelle des étudiantes et étudiants internationaux
- Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées
- Alliance des centres-conseils en emploi
- Emplois en régions

