



RAPPORT ANNUEL

2023-2024



GROUPE
Inclusia

AVEC VOUS, POUR UNE VALEUR AJOUTÉE

Table des MATIÈRES

Mot de la présidente	1
Mot de la directrice générale	2



RESSOURCES HUMAINES

L'équipe au coeur de Groupe Inclusia	4
--------------------------------------	---



EMPLOI

Employabilité : une responsabilité partagée	6
Services spécifiques et ponctuels	7
Aide à l'emploi pour les personnes immigrantes	10
Aide à l'emploi pour les personnes handicapées	10
Ateliers collectifs et démarches supervisées	12



IMMIGRATION

Priorisation de la clientèle : un mal nécessaire	13
Accompagnement à l'inclusion durable	15
Activités de groupe	16
Jumelage interculturel	17
Séjours exploratoires	17



RAYONNEMENT DANS LE MILIEU

La contribution à la communauté	18
Au centre de l'actualité	21



ORIENTATIONS 2024-2025

22

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec fierté que je présente le rapport annuel d'activités de Groupe Inclusia pour l'année 2023-2024.

D'entrée de jeu, je tiens à souligner le travail exceptionnel de toute l'équipe. Grâce à elle, Groupe Inclusia a poursuivi sa mission avec efficacité et passion et obtenu des résultats qui montrent clairement la pertinence des interventions pour soutenir l'inclusion durable des personnes ayant des besoins par rapport à l'emploi ou dans la communauté.



Le conseil d'administration s'est réuni à la dernière assemblée générale annuelle et lors de quatre autres réunions en présentiel pour assurer le suivi des états financiers et des obligations légales de l'organisme. De plus, tel que prévu dans nos règlements généraux, des réunions sous forme de courriels ont permis de répondre rapidement à des appels d'offres pour de nouveaux projets en cohérence avec nos orientations et de se conformer aux formalités administratives.

Cette année, deux mandats exceptionnels se sont ajoutés aux responsabilités du conseil d'administration.

Ainsi, il a orchestré le départ à la retraite de la directrice générale en identifiant à l'interne une candidate pour la relève avant d'envisager toute autre option. Cela s'est traduit par une période de transition qui s'est amorcée à la mi-décembre, pour conduire à la nomination de madame Sylvie Pedneault au poste de directrice générale, dont l'entrée en fonction officielle est prévue le 1er novembre 2024.

La phase 1 du projet de rénovation a été réalisée afin de réunir tout l'espace disponible sous une seule et même adresse. Parmi les principaux travaux effectués, Groupe Inclusia dispose maintenant de deux bureaux supplémentaires, une grande salle pouvant accueillir plus de cinquante personnes ainsi qu'une nouvelle cuisine pour le personnel. La phase 2 du projet se poursuivra au cours de l'année 2024-2025.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil d'administration pour leur engagement indéfectible envers Groupe Inclusia ainsi que tout le personnel pour la qualité de l'accompagnement offert à la clientèle. Soyez fiers de votre contribution, cela fait une grande différence dans la vie des gens.

Je termine en soulignant la contribution financière de Services Québec et du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ainsi que leur collaboration dans les différents mandats que nous partageons.

Céline Gaudreault

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec plaisir que je dépose le septième rapport annuel d'activités de Groupe Inclusia pour l'année 2023-2024 et mon dernier en tant que directrice générale.

Mais avant d'endosser mon déguisement de retraitée, je me permets un petit aparté! J'ai eu la chance de côtoyer des personnes de grande qualité, ce qui m'a permis de cheminer un peu à chaque jour, tout en éprouvant du plaisir à travailler. C'est parfois tout un défi de garder le cap!



Particulièrement quand on parle d'inclusion sociale, d'ouverture à la diversité et de bienveillance, et qu'en parallèle, les comportements qu'on nous rapporte témoignent d'injustice, d'intimidation et de vulnérabilité. Il reste donc beaucoup de travail à faire et Groupe Inclusia ne peut douter de sa raison d'être, ni de son avenir. Les besoins en matière d'inclusion en emploi et dans la communauté sont bien présents, considérant le nombre de nouvelles personnes qui frappent à notre porte quotidiennement.

Nous avons donc débuté l'année avec l'espoir que notre contribution soit reconnue à sa juste valeur dans l'ensemble de nos services puisque nos résultats 2022-2023 avaient largement dépassé les cibles prévues autant en employabilité qu'en immigration. D'une certaine façon, cette reconnaissance s'est manifestée concrètement par une bonification de notre entente financière avec Services Québec dans un contexte où la majorité des organismes subissaient des diminutions.

Toutefois, malgré les nombreuses représentations démontrant des résultats exceptionnels pour l'accompagnement et l'intégration des personnes immigrantes, le soutien financier est demeuré insuffisant pour combler les nouvelles demandes et c'est avec amertume que nous avons dû prioriser les services offerts et la clientèle desservie pendant l'année en cours. Malgré ce choix difficile, nous avons largement dépassé les cibles pour une quatrième année consécutive.

Dans un tel contexte, un personnel engagé de grande qualité est la ressource la plus importante que nous ayons et nous mettons tout en œuvre pour vivre en cohérence avec cette affirmation. Entre autres, nous accordons une attention particulière à la qualité des relations, à la santé et au mieux-être ainsi qu'à l'apprentissage continu, ce qui nous permet de maintenir une culture de collaboration entre nous et d'offrir un climat de travail harmonieux et rassurant à notre clientèle.

Étant donné la morosité qui semble s'installer dans beaucoup de milieux, « éprouver du plaisir au travail tout en faisant la différence dans la vie des gens » semble être un atout distinctif sur lequel on mise maintenant pour combler nos besoins de main-d'œuvre et mieux équilibrer les tâches entre nous. Cela nous a amené à prendre possession de l'ensemble de la bâtisse et à se doter, entre autres, d'une grande cuisine et d'une salle multifonctionnelle pour réaliser différentes activités ouvertes à la diversité.

Je tiens à remercier les membres de l'équipe et du conseil d'administration pour leur engagement, leur ouverture et leur soutien en toutes circonstances, cela revêt énormément d'importance à mes yeux et m'a permis de gérer les hauts et les bas du quotidien.

Finalement, je termine en soulignant que si la contribution financière atteignait, ne serait-ce que la moitié de la qualité et de la collaboration de nos principaux partenaires, nous serions riches et un peu plus heureux ! :)

Helène Blackburn

L'ÉQUIPE AU COEUR DE GROUPE INCLUSIA

Travailler pour les humains avec des humains, cela fait du personnel la ressource la plus importante et même si l'ensemble de nos conditions de travail s'améliorent à chaque année, notre valeur ajoutée se situe dans le maintien d'une culture où le mieux-être et l'amélioration continue côtoient la coresponsabilité et l'efficacité.



LA PRIORITÉ

Consolider et maintenir une équipe compétente et engagée



UN DÉFI MAJEUR

Attirer et former des candidats qui croient en la mission et qui veulent faire une différence dans la vie des gens



LA VALEUR AJOUTÉE

Une culture d'inclusion

LES PRINCIPALES STRATÉGIES



Contribuer à la santé et au mieux-être du personnel

- Ajustement des pratiques de gestion en fonction des différentes réalités
- Mise à jour des conditions de travail
- Refonte du comité social et organisation de plusieurs activités innovatrices pour le personnel
- Rénovation des lieux et construction d'une nouvelle cuisine



Soutenir l'amélioration continue

- Consolidation de la structure de marrainage pour l'acquisition et le développement des compétences de l'équipe
- Préparation et formation de la relève interne pour les postes de coordination, de direction financière et de direction générale



Renforcer la coresponsabilité

- Restructuration des rencontres d'équipe
- Valorisation des échanges lors de la prise de décision collective
- Partage d'informations, échange d'idées et recherche de solutions positives
- Précision des responsabilités individuelles et communes



Maximiser l'efficacité de l'équipe

- Reconnaissance des compétences liées aux postes
- Adaptation des méthodes de travail et mise à niveau des procédures
- Mise en place de nouveaux outils de suivi des résultats

Somme tout, nous avons évolué dans le plaisir au travail et cet état d'esprit s'est ressenti chez notre clientèle, qui nous l'a d'ailleurs exprimé à plusieurs occasions. Grâce à l'engagement de toute l'équipe, nous avons obtenu des résultats très satisfaisants dans l'ensemble.

Merci à toute l'équipe pour sa précieuse implication au quotidien!



EMPLOYABILITÉ : UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

Les nombreuses transformations du marché du travail entraînent des défis en matière d'employabilité qui exigent des réponses variées pour que chaque personne puisse réaliser son potentiel et s'adapter au marché du travail. L'équilibre de cet arrimage demeure fragile puisque les besoins du marché du travail évoluent rapidement et pour devenir et demeurer employable, il ne suffit pas d'obtenir un emploi.

L'employabilité doit être améliorée en continu pendant la vie active mais la responsabilité ne peut appartenir à la personne seule. Elle doit être partagée avec les entreprises, les organismes spécialisés et les pouvoirs publics. Avec la rareté de la main-d'œuvre, les entreprises ont adopté de nouvelles pratiques pour mieux intégrer et former le nouveau personnel, mais qu'en est-il de l'employabilité de leurs collègues ? Quelques semaines d'accompagnement sont insuffisantes pour assurer le développement durable de l'employabilité dans une organisation.

Cela amène Groupe Inclusia à innover quant à son offre de service afin de répondre aux différents besoins qui peuvent émerger du marché du travail et tout au long de la vie active de chaque personne.

La majorité des services actuels sont soutenus financièrement par Services Québec et répondent à des besoins précis et ponctuels alors que d'autres s'inscrivent dans des démarches globales à plus long terme pour des groupes spécifiques. D'autres services ont été conçus à la demande de partenaires, d'entreprises ou de particuliers.

Les résultats suivants font état du nombre de personnes différentes ayant reçu un service pendant l'année.

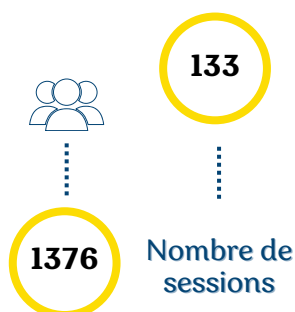


SERVICES SPÉCIFIQUES ET PONCTUELS

Groupe Inclusia propose un accompagnement personnalisé pour améliorer des éléments spécifiques liés à la recherche d'un emploi.

S'INFORMER SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Offertes en groupe dans nos locaux à Jonquière et dans ceux de Services Québec à Chicoutimi et à La Baie, les sessions d'information s'adressent à des prestataires d'assurance-emploi. Elles tracent un portrait actualisé du marché du travail en mettant de l'avant les nombreuses opportunités ainsi que les services publics d'aide à l'emploi disponibles sur le territoire.

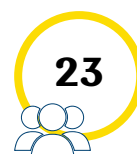


RÉALISER SON BILAN DE COMPÉTENCES

Cet accompagnement sur mesure est offert en individuel à des personnes qui souhaitent faire le point par rapport à leur situation professionnelle. Il vise à redécouvrir et valoriser ses connaissances, ses habiletés et ses expériences personnelles et professionnelles, de préciser ses intérêts et ses aspirations, tout en envisageant de nouvelles possibilités avant d'entreprendre avec assurance des démarches de recherche d'emploi.

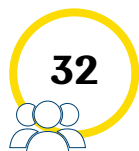
★★★★★ **Participant anonyme**

« Je suis très content, je me sens entre bonnes mains. »



IDENTIFIER UN EMPLOI CONVENABLE

En collaboration avec la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), ce service est offert à des personnes qui ne peuvent réintégrer leur emploi en raison de nouvelles limitations professionnelles. Il vise à faire découvrir de nouvelles possibilités d'emploi correspondant aux capacités de la personne et à ses restrictions.



Vincent Noël - conseiller syndical

« Je profite de l'occasion pour vous mentionner que j'ai apprécié travailler avec vous et que votre mission est importante car vous faites véritablement une différence dans la vie de plusieurs travailleurs et travailleuses ! »

ÉVALUER UN POSSIBLE RETOUR AUX ÉTUDES

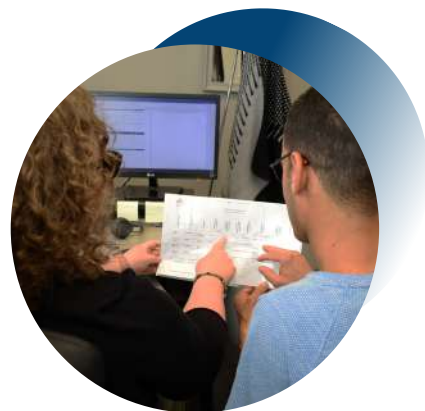
À la demande d'un agent d'aide à l'emploi, ce service vise à mesurer les capacités et la motivation d'une personne à réussir la formation ciblée et à occuper par la suite un emploi dans ce domaine d'études et à le maintenir.



S'OUTILLER POUR SA RECHERCHE D'EMPLOI

Les services de recherche d'emploi permettent aux participants de répondre à un ou plusieurs des objectifs suivants :

- de demeurer motivés et actifs dans leurs démarches
- élaborer et mettre à jour leur curriculum vitae
- préparer leurs entrevues et participer à des simulations
- préciser des cibles d'emploi et des secteurs d'activité
- expérimenter différentes stratégies
- planifier des démarches et faire des suivis



CONSERVER SON EMPLOI

Ce service s'adresse à des personnes déjà en emploi qui vivent une situation qui pourrait compromettre leur emploi et, éventuellement, mener à une rupture du lien d'emploi.

L'objectif de l'intervention est d'identifier les conditions favorables au maintien et de soutenir la mise en place des comportements, des attitudes et des stratégies correspondant aux exigences du poste, aux attentes de l'organisation et à la culture du milieu de travail.

Afin de favoriser une meilleure compréhension de la situation, le service peut être offert en mode tripartite, avec l'accord du travailleur et de l'employeur.



Participant anonyme

« Je vous remercie déjà de votre retour et de l'effort que vous faites. À n'importe quel moment, votre accompagnement sera toujours précieux. »

AIDE À L'EMPLOI POUR LES PERSONNES IMMIGRANTES

Ce service propose un accompagnement global comportant des rencontres individuelles ainsi que la participation à des activités de groupe afin de mieux connaître le marché du travail et faciliter la recherche d'emploi.

Un des défis consiste à transférer les compétences et les expériences de travail dans un langage et des outils qui correspondent davantage au système québécois afin de bien faire valoir tous les atouts de la personne. Après l'obtention d'un premier emploi, plusieurs personnes poursuivent des démarches en vue d'obtenir une reconnaissance académique équivalente à la diplomation québécoise, ce qui permet de trouver un emploi correspondant davantage aux aspirations et aux compétences de la personne immigrante.

★★★★★

Participant anonyme

« Je vous remercie grandement pour la rencontre. Elle aura été très instructive et riche en perspective. Je me sens de plus en plus confiant et je crois en un avenir radieux. Merci encore pour votre disponibilité et votre soutien indéfectible. »



47 personnes sont maintenant en emploi

20 personnes ont accès au maintien en emploi

74 personnes poursuivent les démarches en 2024-2025

AIDE À L'EMPLOI POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

Ce service spécialisé s'adresse à des personnes vivant avec un handicap ou avec des limitations ayant besoin d'accompagnement pour obtenir un emploi en cohérence avec leurs capacités et leurs aspirations et pour se maintenir sur le marché du travail.

À travers des activités individuelles et des activités de groupe, Groupe Inclusia soutient les personnes dans l'acquisition de connaissances et de compétences pouvant leur servir de tremplin vers le marché de l'emploi. Toujours en encourageant l'autonomie des personnes, Groupe Inclusia peut, au besoin, les soutenir dans la mise en place de nouvelles habitudes quotidiennes comme la ponctualité, l'hygiène personnelle et l'utilisation du transport en commun.



258 dont **173** nouveaux

100 de ces personnes auront accès à nos services en 2024-2025

82 personnes sont maintenant en emploi

32 ont bénéficié d'une mesure de subvention



Subvention salariale **6** ... SPHÈRE **1**

Programme de subventions aux entreprises adaptées **24** ... contrat d'intégration au travail **1**

Mireille Brassard -
Agente d'aide à l'emploi



Elle nous reconnaît comme des allumeuses d'espoir à la suite des échanges avec deux anciennes participantes chez Groupe Inclusia. Les deux personnes affirmaient nous voir comme des lueurs d'espoir pour elles sur le marché du travail.

PERSONNES HANDICAPÉES EN EMPLOI

129

Pour assurer leur maintien en emploi, **95** personnes handicapées ont bénéficié d'un soutien financier dans le cadre d'un contrat d'intégration au travail qui se renouvelle à chaque année. Groupe Inclusia offre le suivi de ces ententes afin de s'assurer que le poste répond aux besoins de la personne et aux exigences de l'emploi.

34 autres personnes, ont reçu un accompagnement spécialisé pour trouver des solutions sur mesure à des situations nouvelles ou ponctuelles qui nuisent à leur maintien en emploi.

Dans les deux situations, l'accompagnement structuré s'inscrit dans une perspective de valorisation des personnes et d'inclusion durable

Chaîne de Travail Adapté CTA



« Merci encore de votre belle collaboration ! Tout le monde apprécie bcp le support que vous nous offrez. Bravo à vos équipes! Un beau partenariat à poursuivre ».

ATELIERS COLLECTIFS ET DÉMARCHES SUPERVISÉES

Tout au long de l'année, nous avons offert à nos participants des ateliers collectifs et des périodes de démarches supervisées, répondant à des besoins communs. Ces activités favorisent les échanges, l'entraide, encouragent l'expérimentation et maintiennent les participants engagés dans leurs démarches.



Démarches supervisées

316

Participants

126

Nombres de
rencontres

82

Nombre de
rencontres

350

Participants

Ateliers collectifs



LES THÈMES LES PLUS EN DEMANDE



L'entrevue



Stratégies de
recherche
d'emploi



Communication
et travail
d'équipe



Outils de
recherche
d'emploi

Nombre d'ateliers

15

20

9

8

Nombre de participants

72

84

35

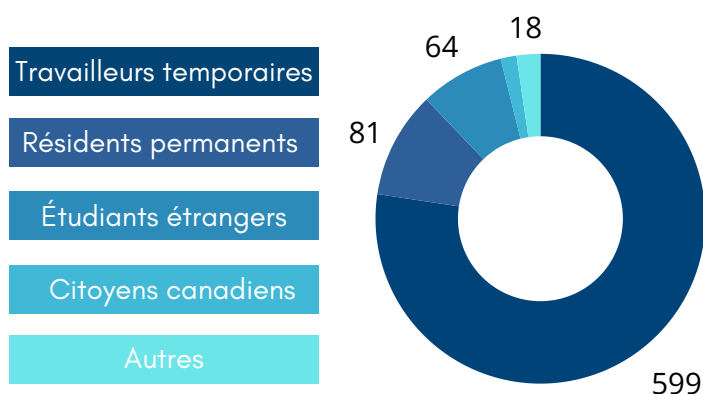
32

PRIORISATION DE LA CLIENTÈLE : UN MAL NÉCESSAIRE

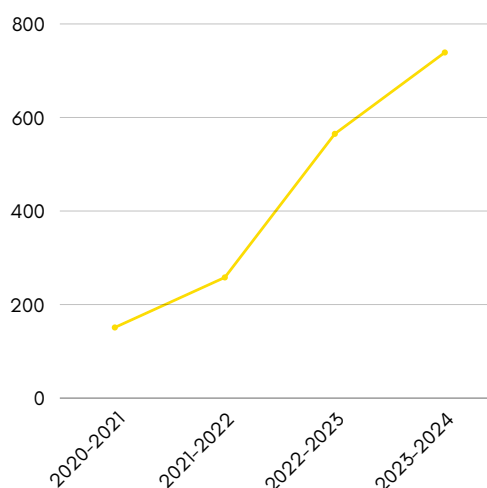
Malgré une légère bonification financière de notre entente avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, celle-ci était bien en deçà du budget attendu compte tenu de nos résultats des dernières années en termes d'accompagnement et de soutien aux nouveaux arrivants à Saguenay.

Afin de répondre le mieux possible à la clientèle, nous avons dû prioriser les personnes ayant davantage de probabilité de s'établir de façon durable dans la région.

Cette décision nous a amené à référer **89** personnes dont **50** étudiants étrangers vers des partenaires du milieu dont les établissements scolaires.



Augmentation des participants
à travers les années



Participant anonyme



« J'admire votre travail. Merci à Inclusia d'être là pour nous accompagner dans le processus d'intégration, de résidence permanente ainsi que le regroupement familial. »

837 personnes provenant de 56 pays différents



*Les pays où nous avons offert des services à 10 personnes et plus

Les participants que nous avons accompagnés parlent **21** langues différentes.



CONTRIBUER À L'INCLUSION DURABLE

L'accompagnement d'une personne immigrante s'étale généralement sur plusieurs années. Il y a souvent une intensité d'accompagnement lors des douze premiers mois pour réaliser les premières démarches d'installation puis les rencontres s'espacent en fonction des besoins qui émergent en cours de route.



**739 PERSONNES
DESSERVIES**

**7533
INTERVENTIONS**

Une portion importante de l'accompagnement que nous avons offert en 2023-2024 dans le cadre de nos interventions individuelles est en lien avec les démarches d'immigration, que ce soit pour renouveler le statut immigrant actuel ou pour demander une résidence permanente.

Au cours de cette même période, nous avons observé davantage de précarité chez les travailleurs étrangers temporaires causée par des fins d'emploi précipités, le non-respect des contrats de travail et la méconnaissance des normes du travail. Cette situation est préoccupante et amène l'équipe à travailler avec de nouveaux partenaires tels que Justice Pro Bono et la CNESST.

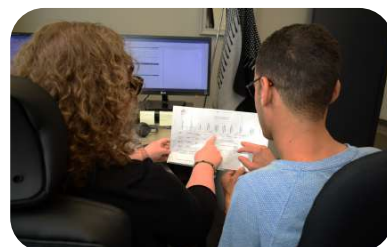
Les participants nous ont principalement approchés pour les raisons suivantes :

-  Obtenir un numéro d'assurance sociale
-  Obtenir un permis de conduire
-  S'inscrire au régime d'assurance-maladie du Québec
-  Ouvrir un compte bancaire
-  Trouver un logement et s'informer sur ses droits et obligations en tant que locataire
-  Inscrire son ou ses enfants à la garderie ou à l'école
-  Présenter une demande de résidence permanente
-  S'informer sur le permis de travail postdiplôme

★★★★★

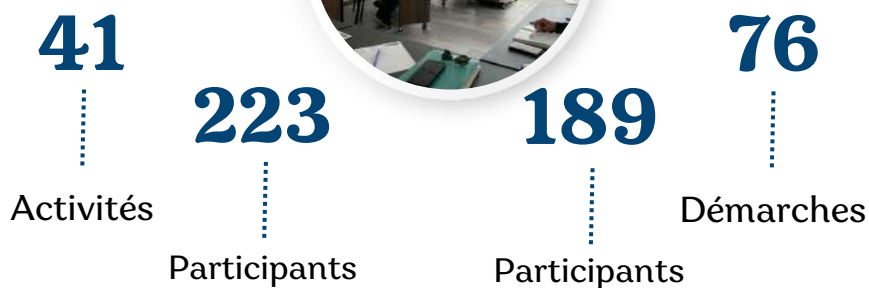
Participant anonyme

Ma famille a reçu le visa. Merci à tous pour vos efforts.



ACTIVITÉS DE GROUPE

Malgré les changements dans notre entente avec le MIFI, nous avons maintenu certains ateliers de groupe puisqu'ils permettent aux personnes immigrantes de mieux connaître le Québec, tout en pratiquant le français et en élargissant leur réseau social.



PARTICIPATION AUX SESSIONS OBJECTIF INTÉGRATION

Les sessions Objectif Intégration visent à faire connaître l'histoire du Québec, les valeurs québécoises et le monde du travail au Québec aux personnes immigrantes. Après avoir complété les 24 heures de formation, les personnes reçoivent une attestation d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises.

Les sessions ont été très populaires cette année, avec des listes d'attente pleines et des groupes complets à chaque fois.

Attestations délivrées



..... 4 sessions

JUMELAGE INTERCULTUREL

Le jumelage interculturel permet à un membre de la société d'accueil, soit une personne québécoise native ou installée au Québec depuis plusieurs années, et à une personne ou une famille nouvellement arrivée, d'échanger et de partager leurs expériences. Le jumelage permet donc de développer une relation amicale, de découvrir une autre culture et bien plus.

Malgré le retrait de ce service dans notre entente, nous l'avons offert tout au long de l'année pour finaliser les accompagnements débutés l'année précédente et mettre en lien de nouvelles personnes.

4 jumelages

★★★★★

Participant anonyme

De mon côté, tout est vraiment positif. Un beau lien d'amitié s'est formé : nous nous rendons visite et nous nous entraïdons comme de véritables amies.

SÉJOURS EXPLORATOIRES

Nos séjours exploratoires avaient pour objectif d'accompagner des personnes immigrantes établies à Montréal dans leur projet d'établissement au Saguenay. Les participants ont pu assister à des ateliers pour optimiser leurs outils de recherche d'emploi et acquérir des stratégies efficaces, tout en passant des entrevues d'embauche et en découvrant les différents arrondissements de Ville de Saguenay.

3

séjours de groupe

2

séjours familiaux



15

ont visité le Saguenay

5



5

ont visité le Lac-Saint-Jean

séjours familiaux

Cette activité a permis à 3 personnes de s'établir au Saguenay-Lac-St-Jean.



LA CONTRIBUTION À LA COMMUNAUTÉ

Cette année encore, Groupe Inclusia s'est engagé dans la communauté pour faire connaître ses services, rencontrer des partenaires et organismes de la région et soutenir divers projets locaux. En plus de notre implication pour des initiatives sociales, nous avons revu certaines de nos habitudes pour réduire notre empreinte écologique.

Nos actions collectives dans la communauté démontrent notre engagement envers le développement durable, en favorisant des partenariats solides, en soutenant des initiatives locales et en intégrant des pratiques écoresponsables dans notre quotidien. Nous contribuons activement à un avenir plus durable!

Quelques-unes de nos participations dans notre milieu :

26 octobre 2023



Première édition du colloque TDAH

Cette première édition nous a permis de nous outiller davantage en lien avec le TDAH dans le but de transmettre ces nouvelles connaissances à nos collègues et surtout à nos participants vivant avec ce trouble.

Salon des organismes

Ce salon nous a permis de découvrir une trentaine d'organismes du Saguenay et, surtout, de faire connaître et clarifier nos services auprès d'eux. Nous avons également collecté des informations utiles pour nos participants.

2 février 2024



6 février 2024



Salon de l'emploi - UQAC

De nombreux employeurs et partenaires étaient présents à ce salon pour rencontrer, tout comme nous, des étudiants et futurs diplômés. Nous avons ainsi échangé avec plus de 50 d'entre-deux en leur présentant nos services et les orientant vers l'organisme approprié au besoin.

Forum sur l'employabilité

Le conseil des partenaires du RLS de Jonquière nous a accueillis, ainsi que d'autres partenaires de la région, pour nous présenter des statistiques sur l'emploi en plus de nous permettre de mieux connaître d'autres organismes et d'avoir du temps pour présenter la nôtre.

21 mars 2024



29 et 30 mai 2024



Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec

Encore une fois cette année, nous avons participé au Salon de l'immigration en collaboration avec « Le Grand Saguenay Lac-Saint-Jean » ainsi que d'autres organismes et MRC de la région. Notre présence a permis de faire découvrir le Saguenay-Lac-Saint-Jean de manière ludique à de nombreuses personnes intéressées par l'idée de s'y installer.

L'autre défi

Le centre de réadaptation en déficience physique, déficience intellectuelle et du trouble du spectre de l'autisme ont réalisé leur 12e édition cette année. En tant que partenaire de cet événement, nous étions présents pour informer les participants de nos services dédiés, notamment aux personnes handicapées, inscrire les intéressés à nos services et relever un défi pour démontrer notre soutien à cette clientèle.



NOS ACTIVITÉS RÉALISÉES



Rencontre avec des partenaires



Table de concertation



Salon/forum



Présentation des services



Comités de travail



Réseautage

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

- Services Québec ● Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ● AXTRA
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail ● Projet CTA
- Table régionale de concertation en immigration ● Table intervenante MIFI ● Table TEVA
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration (RORIQ) ● Emplois en régions
- Zone durable du Parc industriel de Jonquière ● Alliance des centres conseils en emploi
- ROSEPH ● Société VIA ● SPHÈRE ● CDC des Deux-Rives ● CDC du Roc
- Conseil des partenaires de Jonquière ● Entreprises de la région

ENTREVUES

14

AU CENTRE DE L'ACTUALITÉ

Groupe Inclusia a été sollicité à plusieurs reprises cette année pour prendre la parole, notamment sur les questions d'immigration dans la région.

ICI  RADIO-CANADA

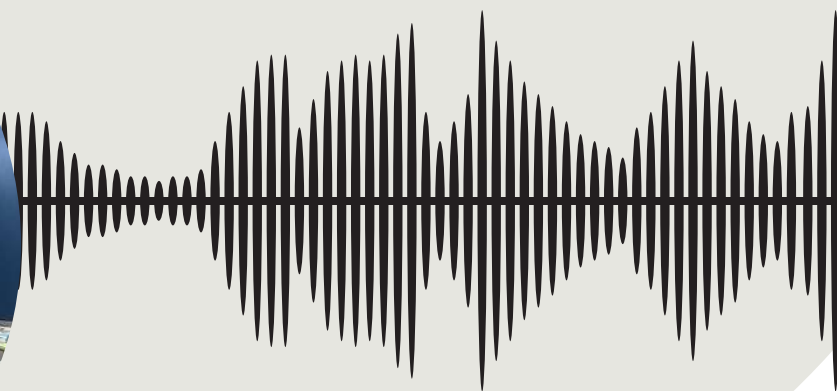
 **noovo**

LE DEVOIR

Informé
affaires
SAQUEBAY-LAC-SAINT-JEAN

Planète
MON MONDE!
104.5

ckaj fm
100% régional
92.5
99.7



DEMANDES

19

ORIENTATIONS 2024-2025

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'entame le mandat de directrice générale qui m'a été confié par le conseil d'administration. Inutile de dire que je me sens privilégiée de poursuivre mon parcours au sein d'une organisation que j'aime passionnément et entourée de collègues exceptionnelles.



Si je me sens aussi choyée, c'est que Groupe Inclusia œuvre pour une mission qui me tient à cœur, met en pratique une approche axée sur la communication et la qualité des relations, favorise le développement durable des personnes et offre un climat de travail sain et stimulant. Évidemment, cette culture qui m'est chère s'est enrichie avec le passage de chaque personne dans l'organisation mais surtout grâce au travail accompli par madame Hélène Blackburn au cours des vingt-deux dernières années. Je souhaite maintenant prendre son relais pour faire vivre cette culture qui donne tout son sens au travail que nous accomplissons au quotidien.

Je commence à peine mon mandat que déjà des défis se dessinent à l'horizon, tels que la réforme des programmes d'immigration, qui aura un impact direct sur les personnes que nous accompagnons et la multiplication des demandes du milieu. Dans le contexte où nous avons peu de contrôle sur certains facteurs externes, notre priorité cette année sera de diversifier nos activités pour répondre aux besoins émergents de la clientèle, tout en poursuivant le recrutement de personnel et la formation des membres de notre équipe. Le volume de travail demeure élevé et nous devons optimiser certaines façons de faire afin de favoriser le mieux-être de chacune de nous.

J'espère que la prochaine année sera empreinte de projets stimulants et d'un meilleur équilibre en ce qui a trait à la charge de travail de chacune.

Au plaisir de collaborer avec chacun de vous,

**La féminisation est employée pour représenter la majorité.*

Sylvie Pedneault