



RAPPORT ANNUEL

2024
2025



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE	5
QUI SOMMES NOUS ?	6
UNE ÉQUIPE INSPIRÉE ET INSPIRANTE	7
VOLET EMPLOI	9
VOLET IMMIGRATION	17
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE	23
NOS OUTILS DE COMMUNICATION	25
RETOMBÉES DANS LA COLLECTIVITÉ	26
REMERCIEMENTS	28





LA PRÉSIDENTE

Bonjour à toutes et à tous,

C'est avec une grande fierté et beaucoup de reconnaissance que je vous adresse ces mots en tant que présidente du conseil d'administration de Groupe Inclusia. J'ai le privilège de pouvoir souligner, au nom de mes confrères administrateurs et moi-même, les résultats impressionnants d'une année marquée par l'engagement, la collaboration et l'efficacité.

En parcourant les prochaines pages, vous découvrirez les faits saillants de la dernière année. Bien que ceux-ci soient impressionnants à première vue, je vous invite à prendre conscience du contexte et des défis à travers lesquels l'équipe a su se démarquer. En effet, l'année 2024-2025 marque un changement au niveau de la gouvernance, une incertitude socioéconomique régionale et provinciale, des incertitudes quant aux cadres de financement, pour ne nommer qu'eux.

Au fil de ces rencontres, le conseil d'administration a eu accès à toutes les informations requises pour assurer la cohérence entre les décisions et les orientations stratégiques de l'organisation. Nous avons été informés des finances, des processus de négociation des ententes et des suivis des mandats. Avec transparence et ouverture, nous avons pu jouer notre rôle et soutenir l'organisation le mieux possible, en fonction des besoins et des enjeux émergents.

Félicitations à toutes les personnes qui ont contribué à l'essor de Groupe Inclusia au cours de la dernière année. L'équipe a réalisé de nombreux accompagnements, mandats et projets avec engagement, rigueur, professionnalisme et une approche résolument pragmatique. Les clients et les partenaires, vous vous êtes engagés dans des démarches avec mobilisation et ouverture, ce qui fait une grande différence et permet de donner un sens à nos actions.

Je souhaite profiter de cette tribune pour souligner le travail de madame Sylvie Pedneault qui a su assumer le rôle et les responsabilités de la direction générale avec efficacité et, j'en suis certaine, beaucoup de plaisir.

Alors que nous abordons la prochaine année, je souhaite à Groupe Inclusia de poursuivre sa mission avec passion, engagement et, surtout, plaisir.

Merci!

Katia Girard

Présidente du conseil d'administration

MEMBRES ACTUELS



26 septembre 2024



30 octobre 2024



30 octobre 2024



24 septembre 2025



11 mai 2004



24 septembre 2025



24 octobre 2025

DÉPART EN JANVIER 2025

MERCI POUR CES 14 ANNÉES DE CONTRIBUTION!





C'est avec le sentiment du devoir accompli que Groupe Inclusia dépose son rapport d'activités pour 2024-2025. L'année a été parsemée de défis pour notre clientèle, entre autres, en raison de la révision provinciale et fédérale des différents programmes d'immigration et l'incertitude économique liée aux politiques tarifaires américaines. Notre équipe a dû s'adapter à ces situations et mettre les bouchées doubles pour soutenir les personnes nécessitant un accompagnement de plus en plus spécialisé.

Nous avons reçu **plus de 2000** demandes d'inscription à nos services individuels cette année. Ce n'est pas rien! Vu ce fort volume et la révision des critères d'admissibilité à plusieurs de nos services par nos bailleurs de fonds, la priorisation des demandes est devenue une nouvelle réalité pour notre organisation. Malgré cela, nous pouvons fièrement affirmer que nous avons desservi **1313** personnes dans nos services individuels, **915** personnes supplémentaires dans nos services de groupe et **200** gestionnaires d'entreprises distinctes.

Pour accompagner autant de personnes, cela prend une équipe engagée, qualifiée et en santé. C'est pour cette raison que les ressources humaines occupent une place centrale en tout temps pour notre organisation. Ainsi, en cohérence avec notre culture axée sur le développement durable de l'humain, de nombreuses pratiques sont en place à l'interne favorisant l'apprentissage, la santé et le mieux-être des employés. Cela ne nous empêche pas pour autant d'innover continuellement afin que le climat de travail demeure positif, favorise l'amélioration continue et encourage l'adoption de saines habitudes de vie. Cette année, nous avons notamment déployé notre Politique de santé et de mieux-être visant à donner les moyens au personnel de prendre soin de sa santé et de son mieux-être, sur une base volontaire, en fonction de ses objectifs personnels, revisité nos journées de mobilisation et bonifié de façon significative le nombre de formations offertes à l'interne.

L'année 2024-2025 a également été marquée par l'aboutissement d'un travail de longue haleine pour l'élaboration de notre nouveau site Web et de nos différents outils visuels. Nous souhaitons que l'humain soit mis en valeur de façon plus significative et que les informations transmises soient davantage concrètes et nous y sommes parvenues grâce à la collaboration de nombreuses personnes.

Je tiens à souligner que toutes ces réalisations ont été possibles grâce à l'engagement, au sens de l'innovation, au professionnalisme et à l'adaptabilité des membres de notre équipe mais aussi grâce à la précieuse implication des membres de notre conseil d'administration, au dévouement de nos généreux bénévoles et au soutien constant de nos partenaires financiers et de nos collaborateurs.

Je termine en remerciant tout particulièrement chacun de nos participants ayant contribué à ce rapport à travers les témoignages que vous découvrirez dans les pages suivantes. Ils ont réussi à démontrer qu'au-delà des statistiques, notre travail fait une réelle différence dans la vie des gens.

Sylvie

QUI SOMMES NOUS ?

Inspiré du mot « Inclusion », notre nom symbolise l'ouverture à la diversité et l'importance de mettre en relation les personnes et les organisations en s'appuyant sur la nécessaire contribution de chacun au développement durable de tous. Quant au « A » d'Inclusia, il appelle à l'Action et réfère à l'Accompagnement disponible pour que nos clients réalisent leurs objectifs professionnels ou organisationnels.

Groupe Inclusia souhaite contribuer à dynamiser le marché de l'emploi et à bâtir une communauté davantage bienveillante, diversifiée et inclusive. En ce sens, Groupe Inclusia offre des services spécialisés dans les domaines de l'**emploi**, de l'**immigration** et des **ressources humaines** se traduisant par un accompagnement personnalisé pour les personnes aspirant à l'amélioration continue de leur employabilité, à la réussite de leur intégration au Québec et au développement des ressources humaines de leur entreprise.

Au cours des **40** dernières années, notre équipe multidisciplinaire composée de **22** personnes a développé une expertise visant à soutenir les personnes et les entreprises dans leur amélioration continue. Plus concrètement, cela s'exprime par un accompagnement sur mesure axé sur la communication, la qualité des relations, la recherche de solutions, la mise en action vers un objectif, l'adaptation au changement, la coresponsabilité et l'autonomisation.



UNE ÉQUIPE INSPIRÉE ET INSPIRANTE

2024-2025 a été une année bien remplie et marquée par une volonté collective de faire évoluer notre culture organisationnelle apprenante en poussant chaque membre de l'équipe à innover, à s'adapter et s'engager à répondre aux divers besoins de l'organisation et de la clientèle avec professionnalisme.

Ensemble, nous avons contribué à faire de notre milieu de travail un environnement sain, dynamique, inclusif et tourné vers l'avenir.



PRIORITÉ DE L'ANNÉE

Maintenir une équipe mobilisée, compétente, engagée et en santé tout en valorisant le plaisir au travail.

INITIATIVES ORGANISATIONNELLES

Contribution au renforcement de l'expertise collective :

-  Création d'espaces dédiés à la réflexion professionnelle d'une durée de 1h30  par année
-  Animation de formations internes préparées et animées par des collègues 
-  Participation à des formations externes, colloques et conférences 

Soutien et encouragement à la santé et au mieux-être :

Déploiement d'une politique de santé et mieux-être pour appuyer et légitimer les pratiques de gestion existantes et pour les faire évoluer dans une perspective d'amélioration continue.

Bonification des conditions de travail :

- Démarche de réflexion et prise de décision en vue de l'implantation d'un horaire variable à partir d'octobre 2025
- Démarche de réflexion et proposition d'une prolongation de l'horaire estival pour 2025-2026
- Incitatif financier pour soutenir le personnel dans l'adoption de saines habitudes de vie

Organisation d'activités variées et mobilisantes chapeautées par le comité social

Aménagement de zones de travail adaptées aux besoins de la clientèle

Mobilisation de l'équipe :

Organisation de trois journées de mobilisation

Mise en place de comités ad hoc sollicitant les compétences des membres de l'équipe

5

Prise en compte des préoccupations, des intérêts et des aspirations de l'équipe en cohérence avec les besoins organisationnels

Optimisation de processus et de procédures

Consolidation des équipes autonomes



VOLET EMPLOI

Devant les restrictions budgétaires auxquelles notre organisme est soumis, l'incertitude économique liée aux politiques tarifaires de nos voisins du sud vécue par les entreprises de la région et la fin de l'admissibilité des travailleurs étrangers temporaires à nos services d'aide à l'emploi depuis février dernier, nous pouvons affirmer que l'année n'a pas été de tout repos.

Chacun de ces obstacles a eu pour effet de fragiliser une clientèle qui vivait déjà d'importants enjeux socioéconomiques. Pour nous, les répercussions sont claires : de plus en plus de travail pour moins de financement.



709

PERSONNES DESSERVIES



20 545

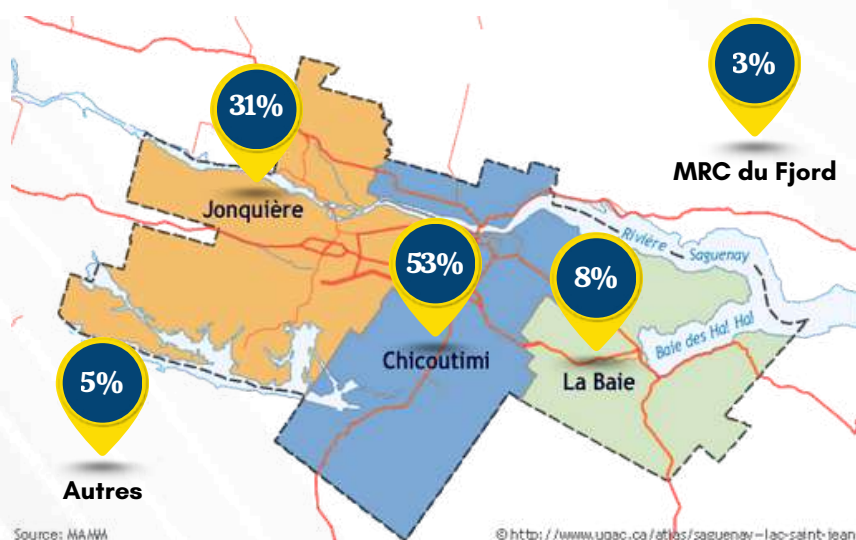
ACTIONS RÉALISÉES



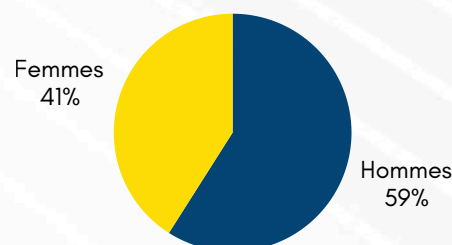
9 754

HEURES D'ACCOMPAGNEMENT

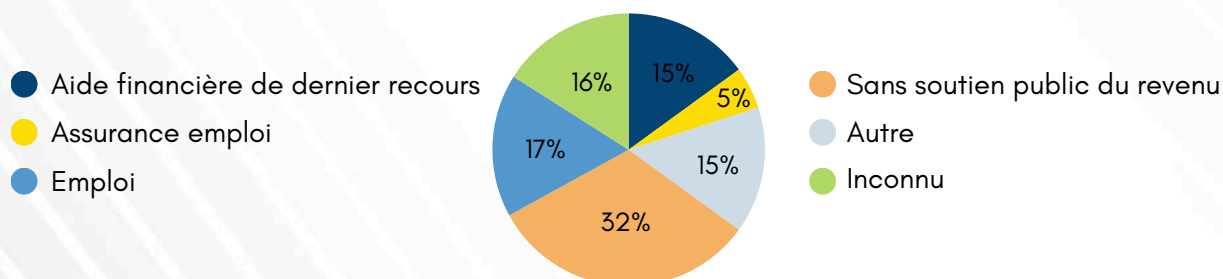
Provenance des personnes inscrites à nos services individuels:



Répartition des personnes en fonction du genre :



Sources de revenus des personnes au moment de leur inscription à nos services :



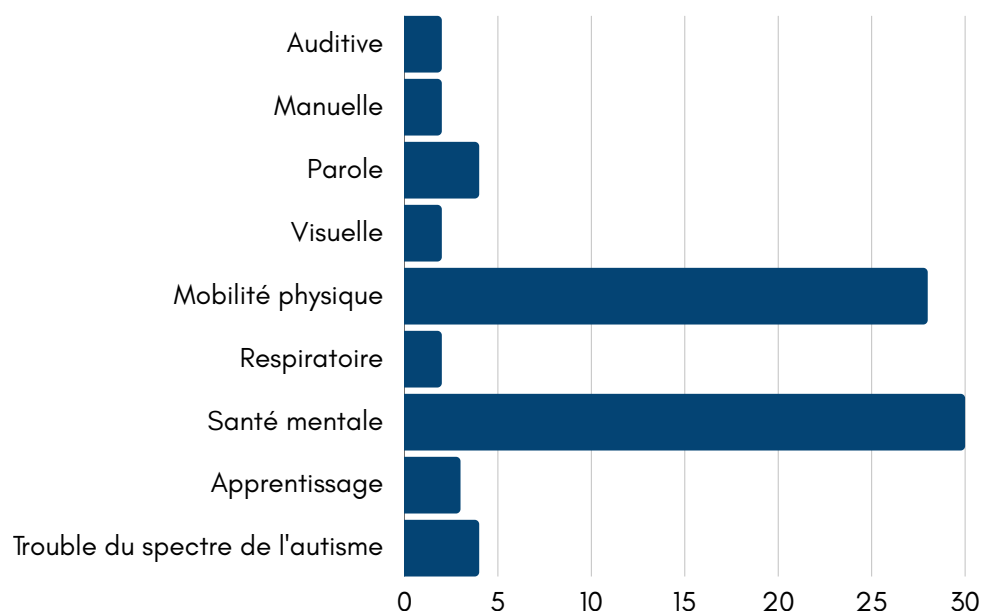
* Ces données excluent les personnes inscrites à nos services d'intégration et de maintien en emploi

PERSONNES HANDICAPÉES

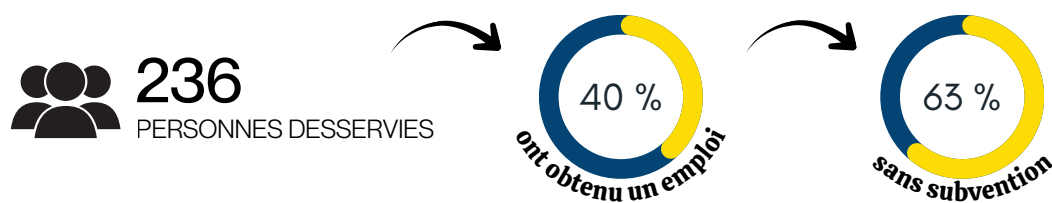
Ce service spécialisé s'adresse à des personnes vivant avec un handicap ou avec des limitations ayant besoin d'accompagnement pour obtenir un emploi en cohérence avec leurs capacités et leurs aspirations et pour se maintenir sur le marché du travail. À travers des activités individuelles et des activités de groupe, Groupe Inclusia soutient les personnes dans l'acquisition de connaissances et de compétences pouvant leur servir de tremplin vers le marché de l'emploi.

Répartition des personnes par type de limitation

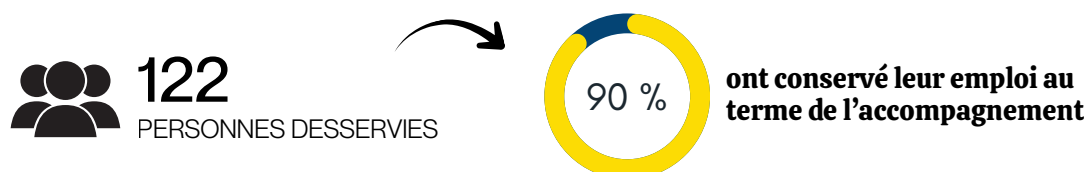
À noter que 22 % des personnes vivent avec plus d'une limitation.



Phases de préparation et de recherche d'emploi



Phases d'intégration et de maintien en emploi



AU-DELÀ DES STATISTIQUES, DES HUMAINS

Pascal est un jeune homme de 35 ans vivant avec un trouble du spectre de l'autisme. Lorsqu'il est venu nous rencontrer la première fois, il avait besoin de soutien pour trouver un emploi. Grâce à notre accompagnement personnalisé, il a pu mettre son curriculum vitae à jour, obtenir de l'aide dans sa recherche d'emploi et être informé des opportunités d'emploi disponibles.

Pascal mentionne que les suivis réguliers avec son intervenante l'encouragent, le motivent et l'aident à rester engagé dans ses démarches. Pascal se sent plus autonome et fier de lui. Il dit entretenir une relation formidable avec son intervenante :

« Elle fait bien son travail, elle m'aide dans mes démarches, elle m'avertit si elle a un appel important pour moi...ça me met bien à l'aise et en confiance. »

Pascal tient à souligner l'importance de notre organisme :

« C'est un groupe formidable. Il devrait y en avoir plus. C'est important pour les personnes ayant une déficience ou des enjeux de santé mentale, ça nous aiderait à nous trouver un emploi. On veut le faire, on veut être autonomes et on est fiers de se lever le matin, d'aller de l'avant et de se dire : oui, je vais au travail, et je suis content d'y aller. »

Pascal Rainville



AU-DELÀ DES STATISTIQUES, DES HUMAINS

Camille a 29 ans et vit avec un trouble du spectre de l'autisme. Elle travaille à la garderie Bébélougas depuis déjà 8 ans.

Elle a fait appel à nos services pour obtenir du soutien dans la recherche d'un milieu de travail adapté. Aujourd'hui, nous l'accompagnons en lui proposant des astuces pour mieux accomplir ses tâches et en assurant un suivi régulier afin de favoriser le maintien de son emploi.

Valérie, son employeuse, mentionne que le Groupe Inclusia est une belle trouvaille car ça lui a permis de trouver une employée qui l'aide beaucoup au quotidien et qu'elle n'aurait pas pu se le permettre sans nous.

« Ça permet d'aller chercher des personnes qui n'auraient pas nécessairement travaillé, ça les rend plus autonomes, ça les rend fières d'eux et ça nous rend un grand service. »

Camille, de son côté, témoigne de l'impact positif de l'accompagnement :

« Ça m'a aidée à trouver mon milieu de travail, à me sentir chez moi ici, à développer mes talents et compétences et aussi à me sentir fière de moi. »



Nous leur avons demandé de décrire Groupe Inclusia en un mot :

Camille - Soutenir : « J'ai eu beaucoup de soutien et j'ai été super bien accompagnée. »

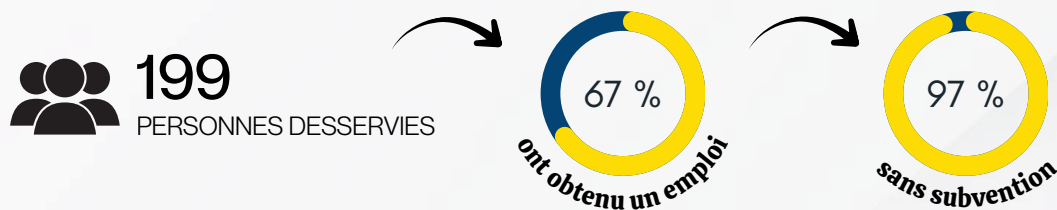
Valérie - Formidable : C'est un groupe qui nous a permis de trouver Camille et elle est une employée extraordinaire.

Camille Morissette



PERSONNES IMMIGRANTES

Ce service spécialisé s'adresse à des personnes immigrantes ayant besoin d'accompagnement pour découvrir les spécificités du marché du travail québécois et obtenir un emploi à la hauteur de leurs compétences. À travers des activités individuelles et des activités de groupe, Groupe Inclusia soutient les personnes dans l'acquisition de nouvelles connaissances et compétences.



Zineb Baali est actuellement en recherche d'emploi. Elle a découvert nos services grâce à des personnes de son entourage qui en bénéficiaient déjà.

Depuis le début de son parcours, elle a participé à plusieurs activités. Elle a réalisé des simulations d'entrevue, appris à répondre aux questions fréquemment posées lors d'un entretien, et reçu du soutien pour effectuer des recherches d'emploi sur différentes plateformes.

Grâce à notre accompagnement, elle dispose maintenant d'un curriculum vitae mis à jour selon les normes du Québec. Elle a acquis et continue d'acquérir plusieurs compétences qu'elle pourra mettre à profit dans un nouvel emploi.

Zineb souligne que son intervenante, Rébecca-Maude, est très gentille et qu'elle l'apprécie beaucoup. Elle nous remercie pour les efforts et le soutien qu'elle reçoit.

Zineb Baali



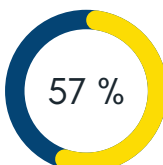
MAINTIEN EN EMPLOI

Ce service s'adresse à des personnes occupant un emploi pour qui un accompagnement favoriserait leur intégration ou leur maintien en emploi. Ce service convient également lorsqu'une situation problématique, ponctuelle ou récurrente, peut mener à une rupture du lien d'emploi si aucune action n'est posée auprès du travailleur.



19

PERSONNES DESSERVIES



57 %

ont conservé leur emploi au
terme de l'accompagnement

ACCOMPAGNEMENT POUR DES BESOINS PONCTUELS

Groupe Inclusia propose un accompagnement personnalisé pour améliorer des éléments spécifiques liés à la recherche d'un emploi.

Services individuels :



133

PERSONNES DESSERVIES

Services de groupe :



474

PERSONNES DESSERVIES



AU-DELÀ DES STATISTIQUES, DES HUMAINS

Sabryna a 38 ans et est propriétaire de sa propre compagnie « Coralaine ». Plusieurs années après avoir subi un grave accident de voiture, elle est maintenant multiple traumatisée crânienne. Elle a pu bénéficier de nos services pour l'aider à reprendre le travail et adapter son quotidien.

L'accompagnement offert à Sabryna s'est principalement déroulé en individuel, lui permettant de structurer plusieurs aspects personnels et professionnels. La gestion de son énergie, un enjeu majeur pour elle, a été travaillée avec son intervenante. Elle affirme avoir acquis de nombreux outils concrets qui l'aident à surmonter ses défis.

« Ici les gens sont formés pour ça, donc les outils, je vais les garder pour toujours. »

Sabryna souligne les changements qu'elle a remarqués depuis le début de son parcours :

« Ça permet vraiment de structurer plus la vie... De reprendre confiance au fait qu'on est capable d'avoir une entreprise même si on est handicapée. Ça, c'est le plus beau et le plus gros truc. »



Sabryna mentionne qu'elle a pu améliorer son organisation, tant dans la gestion des tâches que de son énergie ou encore de son anxiété grâce à Groupe Inclusia. Cette évolution lui a permis de se fixer des barèmes et des objectifs, tout en renforçant son estime de soi et sa confiance en elle.

Elle nous partage aussi comment elle voit sa relation avec Marie-Pier :

« Je l'aime d'amour comme on dit, je sais qu'on a une relation professionnelle, mais je la vois comme une amie qui est tout le temps neutre dans ce que je dis et à qui je peux dire n'importe quoi... je vais m'ennuyer! »

Sabryna Tremblay



AU-DELÀ DES STATISTIQUES, DES HUMAINS

Isabelle s'est installée dans la région en 2022 à la suite de changements importants dans sa vie. Trois ans plus tard, elle avait besoin d'aide pour mettre en ordre ses idées, entrevoir de nouvelles avenues professionnelles, refaire son curriculum vitae et cibler des employeurs potentiels.

Isabelle précise que notre approche est humaine et qu'elle a reçu un accompagnement personnalisé, en plus de se sentir réellement écoutée. Elle mentionne que son intervenante a une bonne compréhension de ce qu'elle fait et une bonne façon de poser les bonnes questions pour creuser un peu plus loin pour que cela reflète dans le CV et dans les différentes stratégies utilisées.

Isabelle apprécie que le service soit sur mesure et que son intervenante s'adapte à son profil atypique :

« J'ai adoré qu'on me permette de participer à la réécriture de mon CV, Émy-Julie m'a consultée et j'ai effectué du travail à la maison. »



Isabelle précise son expérience vécue avec Émy-Julie :

« Tout cela est très structurant pour moi et me procure une certaine tranquillité d'esprit, d'être guidée par une intervenante avec son expertise et avec sa finesse. »

Elle ajoute qu'elle se sent en confiance avec son intervenante et elle apprécie son empathie et son écoute.

Isabelle Thibault

VOLET IMMIGRATION

Dans un contexte où les politiques d'immigration deviennent de plus en plus restrictives, les organismes de soutien aux personnes immigrantes comme le nôtre jouent un rôle clé dans leur parcours.

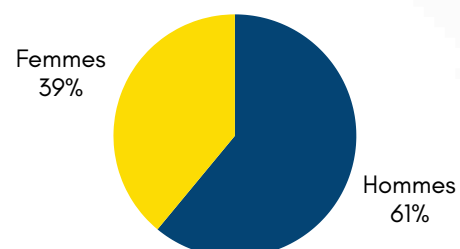
Effectivement, les changements ayant découlé des nouvelles orientations politiques ont eu pour effet d'amplifier la précarité chez notre clientèle, majoritairement composée de détenteurs de permis de travail temporaires. D'une part, notre équipe a dû être davantage à l'affût des nouvelles spécificités des programmes d'immigration et d'autre part, elle a été amenée à trouver des manières innovantes de répondre aux différents besoins des personnes, tout en naviguant à travers l'incertitude et en les guidant dans leur intégration socioprofessionnelle.

Nos participants proviennent de quarante-huit pays différents

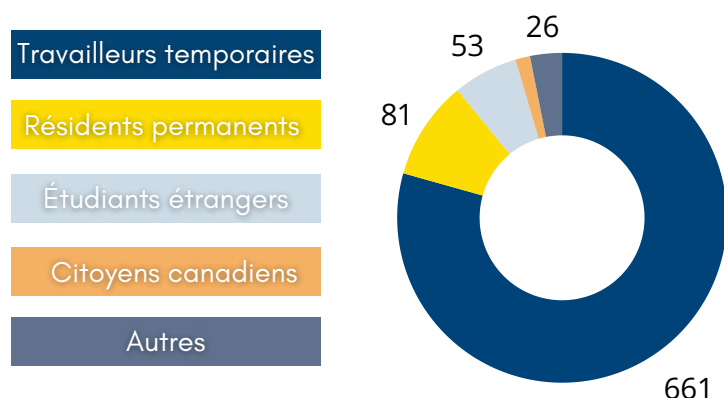
Voici les **16** pays dont proviennent majoritairement nos participants



Répartition des personnes en fonction du genre



Répartition des personnes selon leur statut d'immigrant



Cette année encore, les besoins de nos participants ont été variés. On remarque tout de même que les personnes s'informent de plus en plus sur le processus de résidence permanente.



833

PERSONNES DESSERVIES



7 439

ACTIONS RÉALISÉES



3 547

HEURES D'ACCOMPAGNEMENT

DÉMARCHES D'INSTALLATION ET BESOINS PONCTUELS

Ces services visent à faciliter l'établissement durable des personnes immigrantes à Ville de Saguenay et à encourager leur pleine participation à la société. En tout temps, Groupe Inclusia offre un accompagnement sur mesure visant l'autonomisation des personnes.



604

PERSONNES DESSERVIES

DÉMARCHES D'IMMIGRATION

Ce service vise à offrir du soutien technique aux personnes immigrantes pour compléter leurs démarches d'immigration, comme la transcription de réponses dans les formulaires d'immigration, l'impression et la numérisation de documents ou la traduction et la vulgarisation des informations présentées sur le site Internet du MIFI ou de IRCC.



284

PERSONNES DESSERVIES

**Il est à noter qu'en aucun temps Groupe Inclusia ne peut offrir des conseils quant aux démarches à réaliser.*

AU-DELÀ DES STATISTIQUES, DES HUMAINS

Viktoriya est originaire d'Ukraine et a dû quitter son pays en raison de la guerre. Elle est arrivée au Québec avec ses filles en 2022.

Son accompagnement s'est principalement déroulé en individuel. Elle a reçu de l'aide pour naviguer sur le site Web d'IRCC et pour effectuer des appels, ce qui représente un grand défi pour elle, car sa langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais. Elle a également bénéficié de nos services pour le renouvellement de sa carte RAMQ, de son permis de travail et de la fiche de visiteur de ses enfants.

Elle a aussi participé à une session Objectif Intégration et elle se dit ravie de recevoir beaucoup d'informations au sujet de la culture, de la cuisine et de l'histoire du Québec.

Grâce à l'accompagnement reçu, elle se sent aujourd'hui plus calme et plus confiante. Elle sait qu'elle peut faire confiance à Groupe Inclusia pour l'aider dans ses démarches d'installation et d'immigration.

Son parcours lui a permis de développer sa maîtrise du français :

« J'ai commencé à parler en français avec plus d'assurance! »



Manon, son intervenante, l'accompagne pour toutes ses questions liées à la documentation. Viktoriya ajoute : « C'est une personne que je caractérise comme sympathique, souriante, professionnelle et positive. Elle semble pour moi comme ma mère. »

Viktoriya Sagaydachna



ACTIVITÉS COLLECTIVES

Les activités collectives visent à faire découvrir la culture et le système québécois tout en permettant aux personnes de pratiquer le français et d'élargir leur réseau de connaissances.



24

ACTIVITÉS RÉALISÉES



149

PARTICIPANTS

11

Contes et légendes sur les nations autochtones

9

Allocations familiales

38

Chasse aux cocos

11

Se préparer à l'hiver



9

Festival international des Rythmes du monde



16

Glissade en tube au Mont-Fortin



14

Découverte d'un sport : Basketball



SESSIONS OBJECTIF INTÉGRATION

Les sessions Objectif Intégration visent à faire connaître, aux personnes immigrantes, l'histoire du Québec, les valeurs québécoises et le monde du travail au Québec. Après avoir complété les 24 heures de formation, les personnes reçoivent une attestation d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises.

9

SÉANCES



228

PARTICIPANTS



AU-DELÀ DES STATISTIQUES, DES HUMAINS

Foudil, originaire d'Algérie, est arrivé au Canada il y a quatre mois, dont trois au Saguenay. Avant même son installation, il a contacté Groupe Inclusia après avoir obtenu un emploi au Québec, afin d'obtenir plus d'informations sur les modalités d'arrivée et le fonctionnement pour venir au Saguenay.

Depuis son arrivée, il a participé à une formation sur les droits au travail où il a obtenu plus d'informations sur les normes du travail et il a assisté au Festival des Rythmes du monde où il a découvert des artistes et de la musique québécoise.

Il a aussi eu l'opportunité de visiter un organisme communautaire du Saguenay où il s'implique maintenant comme bénévole. Sur le plan personnel, il souligne que cette démarche reflète sa volonté de s'ouvrir à ce qui existe à ville de Saguenay.

« Je dirais que c'est un moteur non négligeable pour quiconque voudrait trouver sa place dans cette grande et belle ville du Saguenay ».

Il invite les nouveaux arrivants à foncer et ne pas hésiter à participer à ces activités. Il ajoute que Groupe Inclusia est à l'écoute, accessible et accueillant tout en offrant la chance de rencontrer des gens venant de différents horizons.



« Donc foncer, ne pas hésiter une seconde et surtout garder l'esprit ouvert à venir confronter des réalités interculturelles très riches. »

Il tenait à remercier Pierre-Paula, son intervenante, pour tout ce qu'elle fait pour les nouveaux arrivants.

Foudil Mousli



Projet Voyage au cœur de la diversité culturelle de Ville de Saguenay



L'activité Fusion des saveurs a permis à **5** équipes de créer des recettes en y intégrant au moins un ingrédient québécois. Pour l'occasion, **69** personnes étaient présentes pour goûter aux créations culinaires de nos invités.

*Cette activité était la première d'une série de douze dans le cadre de ce projet visant à promouvoir les relations interculturelles harmonieuses entre les personnes à Saguenay.



PROJET EXPÉRIENCE EN RÉGIONS

1

FAMILLE

En juillet 2024, nous avons réalisé le dernier séjour exploratoire de ce projet de 2 ans visant à permettre à des personnes établies dans la grande région métropolitaine de valider leur intérêt à s'établir au Saguenay.

JUMELAGE INTERCULTUREL

4

PERSONNES

Le jumelage interculturel permet à un membre de la société d'accueil, soit une personne québécoise native ou installée au Québec depuis plusieurs années, et à une personne ou une famille nouvellement arrivée, d'échanger et de partager leurs expériences.



SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL



24

RÉPONDANTS

Dans quelle mesure l'accompagnement que vous avez reçu a été utile pour l'atteinte de vos objectifs?

Il me permet de travailler malgré des conditions contraignantes.

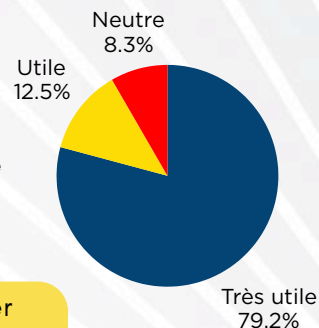
Pour explorer les avenues et possibilités pour un emploi selon mes capacités et ma condition actuelle

Me donne plus de confiance dans mes démarches de recherche d'emploi

Grâce au Groupe Inclusia, j'ai pu régler l'ensemble de mes affaires ainsi que mes dossiers liés à l'immigration.

Il est très utile pour me diriger vers les entreprises qui embauchent des personnes à besoins particuliers.

J'ai réussi à orienter de façon efficace ma recherche d'emploi.



Comment évaluez-vous l'accompagnement offert par votre intervenante?

96% des personnes se disent très satisfaites

- des compétences en communication de leur intervenante
- de la prise en compte de leurs besoins par leur intervenante
- de l'expertise de leur intervenante
- de la capacité de leur intervenante à établir une relation de confiance

Quel est votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants?

96% des personnes se disent très satisfaites de la **qualité de l'accueil**

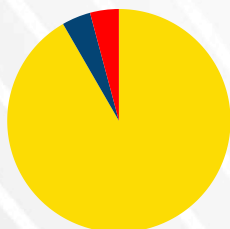
75% des personnes se disent très satisfaites du **délai avant la première rencontre**

92% des personnes se disent très satisfaites de la **durée des rencontres**

88% des personnes se disent très satisfaites de la **fréquence des rencontres**

100% des personnes se disent très satisfaites des **documents reçus**

Plutôt satisfait(e)
4.2%



Très satisfait(e)
91.7%

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement reçu?

ACTIVITÉS DE GROUPE

 **71**
RÉPONDANTS

Quel est votre niveau de satisfaction face aux éléments suivants?

80% des personnes se disent très satisfaites de la **qualité de l'accueil**

72% des personnes se disent très satisfaites de la **durée de l'atelier**

87% des personnes se disent très satisfaites du **contenu transmis**

82% des personnes se disent très satisfaites de la **clarté des explications**

80% des personnes se disent très satisfaites de la **qualité de l'animation**

77% des personnes se disent très satisfaites des **échanges entre les personnes**

Vos ateliers m'ont permis de reprendre confiance en moi et 6 semaines après ces ateliers, je commençais un nouvel emploi. Merci beaucoup.

C'était très enrichissant et valorisant. Ça m'a permis de faire des réflexions en lien avec mes employeurs précédents, merci!

J'ai trouvé que le contenu de l'atelier était vraiment adapté. L'atelier était pratique.

J'ai beaucoup aimé le contenu et les échanges faits avec l'intervenante. C'était très bien expliqué et organisé.

Merci pour tous ces ateliers. Ils nous aident dans notre processus et nous redonnent confiance!



NOS OUTILS DE COMMUNICATION

Les outils promotionnels ont fait peau neuve dans la dernière année!

Le contenu a été actualisé pour en faciliter la compréhension et permettre un accès plus rapide à l'information essentielle. L'humain est au cœur de nos outils et le design a été modernisé pour mieux refléter notre identité actuelle.



Nouveau site Internet

Nous avons travaillé sur un nouveau site Internet afin de simplifier la navigation, retrouver l'information plus facilement, mettre l'humain de l'avant et moderniser notre design.



Nouveaux dépliants

Les nouveaux dépliants sont en cohérence avec le nouveau site Internet. Il regroupe toutes les informations essentielles pour chacun des volets, en plus de regrouper les 3 volets en un seul dépliant.



Nouvelles cartes d'affaires

Les cartes d'affaires nécessitaient une mise à jour depuis un certain temps. Nous y avons intégré le volet immigration, absent des versions précédentes, revu le visuel et ajouté un code QR permettant un accès direct à notre site Web.



Nouvelles affiches à l'extérieur du bâtiment

Nous souhaitons remercier les personnes qui ont gentiment accepté de faire partie de nos outils promotionnels.

RETOMBÉES DANS LA COLLECTIVITÉ

Participation à la cérémonie d'ouverture du tournoi de soccer Can Saguenay

Le tournoi Can Saguenay est un tournoi de soccer interculturel se déroulant au Saguenay. Nous y étions présentes lors de la cérémonie d'ouverture afin de faire connaître nos services.

3 août 2025



Journée des organismes communautaires

L'activité rassemblait plusieurs organismes communautaires, principalement des organismes du secteur de Jonquière, venus présenter leurs services. Ce fut une belle occasion pour Groupe Inclusia de faire connaître ses services en employabilité et en immigration.

22 novembre 2024



Salon de l'emploi (UQAC)

Le salon de l'emploi de l'UQAC rassemblait plus de 60 entreprises différentes. Ce fut une belle occasion pour Groupe Inclusia de se faire connaître.

18 février 2025



Participation au gala Noir et Fier 2025

Le gala Noir et Fier 2025, organisé par Le Berceau de nos ancêtres, a clôturé le Mois de l'histoire des Noirs en mars dernier. Nous y étions présentes pour partager notre vision sur la diversité et l'inclusion.

1er mars 2025



Animation d'une table de discussion lors du Spin-Contact 2025

Notre collègue Josée a eu le plaisir d'animer une table de discussion autour du thème « Accueillir et intégrer des personnes ayant des besoins spécifiques » lors du Spin-Contact 2025 organisé par l'Aile jeunesse de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord.

29 mai 2025



AUTRES ACTIVITÉS RÉALISÉES

- 2** Rencontres avec des partenaires
- 2** Tables de concertation
- 8** Présentations des services
- 6** Comités de travail
- 4** Salons et forums

MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Services Québec | Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Portes ouvertes sur le lac | Chaîne de travail adapté CTA

Société VIA | SPHÈRE | ROSEPH | AXTRA

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail

Table régionale de concertation en immigration | Table TEVA

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

Emplois en régions

Zone durable du Parc industriel de Jonquière

CDC des Deux-Rives | CDC du Roc

Conseil des partenaires de Jonquière

