

# RAPPORT ANNUEL

## 2025 2026



# TABLE DES MATIÈRES


| | |
|---|---|
| MOT DE LA PRÉSIDENTE | 3 |
| MOT DE LA DIRECTRICE | 4 |
| NOTRE EXPERTISE | 5 |
| L'ENGAGEMENT DE GROUPE INCLUSIA ENVERS SON PERSONNEL | 5 |
| NOS BÉNÉVOLES : UN ENGAGEMENT QUI RAYONNE | 7 |
| NOTRE NOUVELLE IDENTITÉ STRATÉGIQUE | 8 |
| VOLET EMPLOI | 10 |
| VOLET IMMIGRATION | 13 |
| VOLET RESSOURCES HUMAINES | 17 |
| SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE | 19 |
| RETOMBÉES DANS LA COLLECTIVITÉ | 21 |
| NOS PLATEFORMES NUMÉRIQUES | 23 |
| MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES | 24 |

# MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour à toutes et à tous,

Connaissez-vous l'expression « Les années se suivent, mais ne se ressemblent guère »? Ce vieux proverbe français exprime l'idée que les circonstances changent constamment. Ainsi, il va de soi de regarder vers l'avenir en se questionnant continuellement sur les améliorations possibles. Exactement la force de Groupe Inclusia, qui positionne les humains au cœur des possibilités afin que l'équipe assure un service de qualité pour la clientèle.

Tout au long de cette année, mes collègues et moi-même avons constaté la force de l'équipe et son impact sur les résultats. Notre mandat fut facile à réaliser.

Par la rigueur et la transparence de madame Sylvie Pedneault, la directrice générale, nous avons eu accès à toutes les informations nécessaires pour prendre les décisions les plus adéquates possible, selon les contextes et nous avons été informés des finances, des processus de négociation des ententes ainsi que du suivi des mandats. C'est un réel plaisir de contribuer, à notre échelle, au développement de cette organisation.

Comme vous le constaterez en parcourant les prochaines pages, il est impressionnant de voir la diversité et la qualité des services rendus. Si l'organisation dépose un pareil bilan, c'est grâce à la force de l'équipe en place. Toutes et tous avez fait preuve d'adaptation, d'ouverture et de professionnalisme. Coresponsables des résultats, vous avez traversé l'année en accueillant les défis avec engagement et, j'en suis convaincue, avec beaucoup de plaisir à innover et à créer de nouvelles opportunités.

En ce qui me concerne, c'est aujourd'hui que je termine mon parcours chez Groupe Inclusia. Après plus de neuf ans comme collègue et un retour de deux ans à titre d'administratrice, il est temps pour moi, de fermer ce chapitre. Je pars avec émotion, mais je sais avec conviction que l'organisation poursuivra son évolution, propulsée par une direction intègre et dévouée, catalysée par une équipe de grande qualité et soutenue par un conseil d'administration mobilisé et qualifié.

Bonnes années...

*Katia Girard*

**PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

# MOT DE LA DIRECTRICE



C'est avec beaucoup de fierté que Groupe Inclusia présente son rapport d'activités pour l'année 2025-2026.

Malgré une année marquée par une réduction importante de notre budget, nous avons décidé de maintenir l'ensemble de notre personnel en poste afin d'assurer la pérennité de notre expertise. En effet, nous accordons une grande importance à la maitrise de l'approche d'intervention préconisée par l'organisation visant à soutenir le développement durable des personnes à travers la mise en place d'actions favorisant la qualité des relations et la mise en mouvement vers des objectifs établis. Cette approche d'intervention exige des années de pratique pour naviguer avec aisance dans toutes les possibilités qu'elle offre en vue de susciter l'engagement des personnes et de les soutenir dans l'atteinte de leurs objectifs.

Depuis des années, Groupe Inclusia matérialise son intention de faire croître son expertise en diversifiant ses stratégies pour favoriser l'engagement à long terme de son équipe, que ce soit en innovant dans ses pratiques de gestion, en offrant un environnement de travail sain et collaboratif, en mettant en place des mesures et politiques ayant pour objectif de soutenir les employées dans leur recherche d'équilibre ou encore en faisant la promotion d'un mode de vie sain. Toutes ces actions se traduisent aujourd'hui par des résultats tangibles. En effet, nous observons une progression notable de la médiane d'ancienneté parmi les membres de l'équipe, celle-ci ayant passé de 3 années en juillet 2021 à 6 années en juin 2026.

Par ailleurs, étant en constante évolution, Groupe Inclusia a revu sa mission, sa vision et ses valeurs en décembre dernier. Ce travail de coconstruction avec les membres de l'équipe et les membres du conseil d'administration a été une occasion d'apporter des changements reflétant mieux les valeurs et les aspirations actuelles de l'organisation.

Je termine en remerciant l'ensemble du personnel, les membres du conseil d'administration, les bénévoles, les collaborateurs et les partenaires financiers pour leur précieuse contribution au développement durable des personnes et pour leur engagement à faire rayonner la diversité au Saguenay. Grâce à vous, 2 770 personnes et 132 entreprises ont eu l'occasion de cheminer vers l'atteinte de leurs objectifs et de se tailler une place nouvelle dans la société.

*Sylvie Pedneault*

**DIRECTRICE GÉNÉRALE**

# NOTRE EXPERTISE



L'humain étant au cœur de la mission de l'organisation, l'équipe de Groupe Inclusia a développé une expertise visant à soutenir les personnes et les entreprises dans leur amélioration continue.

Plus concrètement, cela s'exprime par un accompagnement personnalisé, axé sur la recherche de solutions, la mise en action vers un objectif, l'adaptation au changement, la coresponsabilité, l'autonomisation et la qualité des relations.

Cette expertise nous permet d'offrir une large variété de services regroupés dans les volets suivants :

- Emploi
- Immigration
- Ressources humaines

Visionnez la vidéo

Cette première vidéo présente l'impact de notre approche sur les démarches des participants.

# L'ENGAGEMENT DE GROUPE INCLUSIA ENVERS SON PERSONNEL

Groupe Inclusia a accordé cette année **3115 h** à la formation de son personnel. Cette donnée démontre clairement la volonté de l'organisation d'offrir un environnement propice à l'amélioration continue et de développer davantage son expertise.

Par ailleurs, la santé et le mieux-être du personnel a occupé une place importante encore une fois cette année. En effet, notre objectif était de placer l'humain au cœur de l'ensemble de nos pratiques, de fournir un milieu où le mieux-être se ressent et se vit concrètement et d'optimiser le sentiment de faire partie intégrante d'une équipe.

# INITIATIVES ORGANISATIONNELLES

## 1 Renforcement de l'expertise

- Formations internes préparées et animées par des collègues → 5
- Participation à des formations externes, colloques et conférences → 24
- Périodes de réflexion professionnelle d'une durée de 1 h 30 → 4

## 2 Flexibilité de l'horaire

- Horaire de travail variable
- Prolongation de l'horaire d'été
- Horaire réduit davantage accessible

## 3 Climat de travail

- Mise en œuvre de la Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail



Visionnez la vidéo

Dans cette vidéo, les membres de l'équipe partagent ce qu'elles aiment le plus chez Groupe Inclusia et dans leur travail au quotidien.

## 4 Expérimentation d'activités favorisant le mieux-être

- Rigolothérapie
- Création de mandalas végétaux
- Marche en forêt
- Qi Gong
- Kinésiologue (2 ateliers)







## INITIATIVES ORGANISATIONNELLES

### 5 Mobilisation de l'équipe

- Organisation de 3 journées de mobilisation
- Organisation d'une journée spéciale de fin d'année
- Mise en place de 5 comités ad hoc sollicitant les compétences des membres de l'équipe

### 6 Aménagement des espaces de travail

- Ajout de 2 stations d'exercice

Visionnez la vidéo

Dans cette vidéo, nos collègues vous partagent quelques initiatives mises en place pour favoriser leur santé et leur mieux-être au quotidien!

### 7 Comité social

- 45 activités



## NOS BÉNÉVOLES : UN ENGAGEMENT QUI RAYONNE

Dans le contexte où les besoins de nos participants se multiplient et que nos ressources demeurent limitées, nos bénévoles sont de précieux alliés nous permettant de répondre à certains besoins de nos participants, de sensibiliser la population à l'inclusion et à la diversité et de réaliser des activités de grande envergure.

**Nombre de bénévoles actifs : 66**

**Nombre d'implications : 46**

- Pratique du français 2
- Sensibilisation à l'inclusion et à la diversité 11
- Implication dans la réalisation de nos activités de groupe 33

Cette année, nous avons mis en place une structure pour mieux encadrer nos bénévoles afin qu'ils soient davantage outillés pour offrir un accompagnement cohérent avec la culture et les standards de Groupe Inclusia. Ce travail se poursuivra au cours de la prochaine année.

# NOTRE NOUVELLE IDENTITÉ STRATÉGIQUE

Groupe Inclusia a beaucoup évolué depuis son regroupement en 2018! Il était donc nécessaire pour nous de revoir notre mission, notre vision et nos valeurs afin d'être davantage en cohérence avec notre réalité actuelle.

Dans le but que ces éléments soient porteurs de sens pour l'équipe, tous les membres ont été impliqués dans la réflexion ayant mené à la mise à jour de notre nouvelle identité stratégique.

## NOTRE MISSION

Groupe Inclusia s'est donné comme mission d'offrir des services spécialisés dans les domaines de l'emploi, de l'immigration et des ressources humaines se traduisant par un accompagnement personnalisé pour les personnes aspirant à leur amélioration continue.

Les services s'adressent aux

- **personnes handicapées**
- **personnes à la recherche d'un emploi**
- **personnes immigrantes**
- **personnes vivant des défis en emploi**
- **gestionnaires d'entreprises et leurs équipes**



## NOTRE VISION

Groupe Inclusia souhaite influencer les dynamiques relationnelles dans les entreprises et dans la communauté afin de favoriser le développement durable des personnes tout en forgeant une vision plus élargie de l'inclusion et de la diversité.

## ENGAGEMENT



Adhérer à la mission, à la vision et aux valeurs de Groupe Inclusia en contribuant activement au développement de l'organisation.

## ADAPTABILITÉ



Interagir avec les personnes en modulant ses comportements en vue d'atteindre les résultats visés.

## INNOVATION



Faire évoluer les personnes et les organisations en fonction de leurs besoins en les amenant à découvrir et expérimenter de nouvelles alternatives et en les soutenant par des stratégies adaptées.

## PROFESSIONNALISME



Vivre en cohérence avec la culture et l'approche préconisées de Groupe Inclusia en s'impliquant dans son développement professionnel ainsi que dans celui des autres en vue d'atteindre les objectifs collectifs.

Visionnez la vidéo

Dans cette vidéo, nos collègues illustrent, à travers des exemples concrets, comment nos valeurs prennent vie au quotidien.

# VOLET EMPLOI

Depuis sa création, Groupe Inclusia contribue à la dynamisation de la collectivité en favorisant l'inclusion professionnelle de toute personne désireuse d'occuper un emploi et de le conserver. Plus spécifiquement, notre équipe a développé des compétences spécialisées dans l'accompagnement des personnes handicapées, des personnes immigrantes et des personnes vivant des défis de maintien en emploi.

En plus des compétences citées précédemment et d'une connaissance pointue des transformations du marché de l'emploi, notre équipe s'appuie sur un processus d'intégration en emploi et sur un processus d'apprentissage-changement pour soutenir les individus dans l'acquisition, l'appropriation, l'intériorisation et la réalisation des habiletés à développer pour l'atteinte de leurs objectifs professionnels. En tout temps, la coresponsabilité, la relation de confiance et l'identification des besoins en continu sont au cœur de cet accompagnement personnalisé.

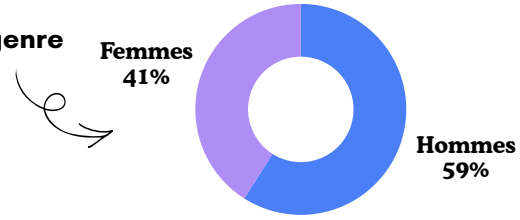
Par ailleurs, notre équipe collabore avec le milieu de travail de nos participants pour favoriser une intégration en emploi réussie en influençant les dynamiques relationnelles et en outillant les employeurs dans la mise en place de conditions optimales pour la réalisation des tâches. Dans cette perspective, des suivis rigoureux sont proposés sous forme de rencontres bipartites ou multipartites.

**1 394**
PERSONNES DESSERVIES

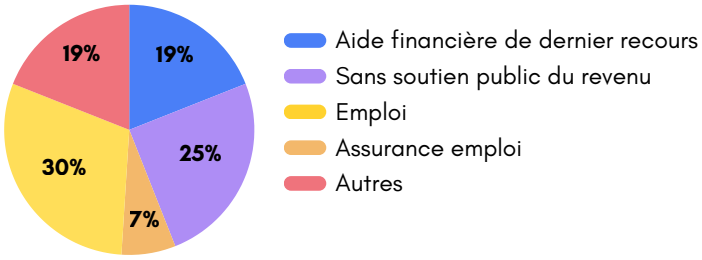
**19 572**
ACTIONS RÉALISÉES

**10 539**
HEURES D'ACCOMPAGNEMENT

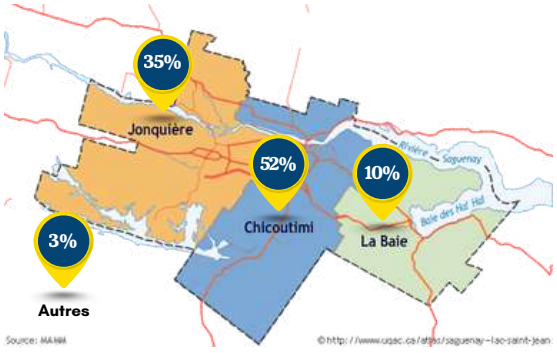
**Répartition des participants selon le genre**




**Sources de revenus des personnes au moment de leur inscription à nos services**




**Provenance des personnes inscrites à nos services individuels**



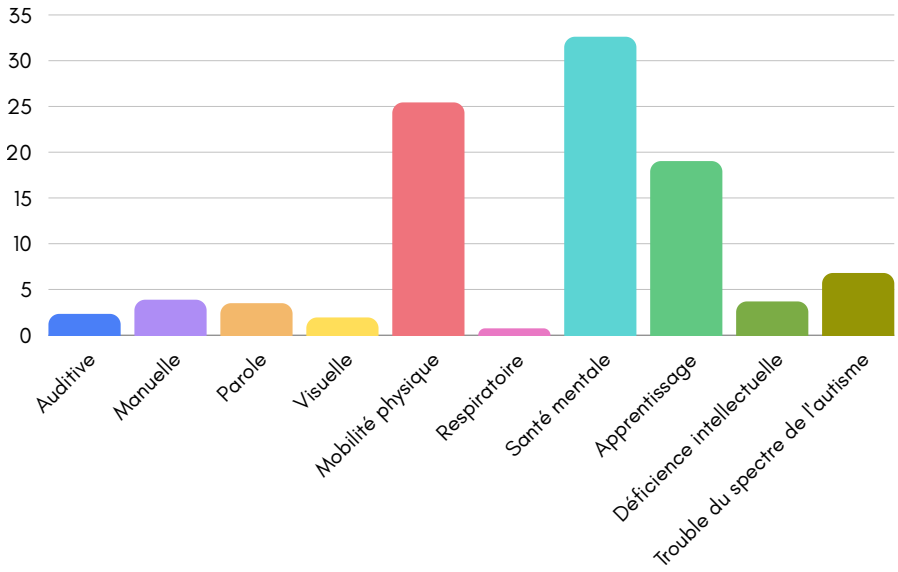


## PERSONNES HANDICAPÉES

Ce service spécialisé s'adresse à des personnes vivant avec un ou des handicaps ou avec des limitations ayant besoin d'accompagnement pour obtenir un emploi, en cohérence avec leurs capacités et leurs aspirations, et pour se maintenir sur le marché du travail. À travers des activités individuelles et des activités de groupe, Groupe Inclusia soutient les personnes dans l'acquisition de connaissances et de compétences pouvant leur servir de tremplin vers le marché de l'emploi.

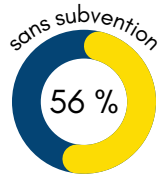
**Répartition des participants par type de limitation (en %)**

À noter que 26,05 % des personnes vivent avec plus d'une limitation.




## PHASES DE PRÉPARATION ET DE RECHERCHE D'EMPLOI

142 PERSONNES ONT TERMINÉ LEURS PARCOURS → 50% **72** ONT TROUVÉ UN EMPLOI




## PHASES D'INTÉGRATION ET DE MAINTIEN EN EMPLOI

103 PERSONNES ONT TERMINÉ LEURS PARCOURS → 87% **91** ONT MAINTENU LEUR EMPLOI

## PERSONNES IMMIGRANTES

Ce service spécialisé s'adresse à des personnes immigrantes ayant besoin d'accompagnement pour découvrir les spécificités du marché du travail québécois et obtenir un emploi à la hauteur de leurs compétences. À travers des activités individuelles et des activités de groupe, Groupe Inclusia soutient les personnes dans l'acquisition de nouvelles connaissances et compétences.

115
PERSONNES DESSERVIES

## MAINTIEN EN EMPLOI

Ce service s'adresse à des personnes occupant un emploi pour qui un accompagnement favoriserait leur intégration ou leur maintien en emploi. Ce service convient également lorsqu'une situation problématique, ponctuelle ou récurrente, peut mener à une rupture du lien d'emploi si aucune action n'est posée auprès du travailleur.

15
PERSONNES DESSERVIES




## ACCOMPAGNEMENT POUR DES BESOINS PONCTUELS

Groupe Inclusia propose un accompagnement personnalisé pour améliorer des éléments spécifiques liés à la réorientation et à la recherche d'un emploi.

**SERVICES INDIVIDUELS**

91
PERSONNES DESSERVIES

**SERVICES DE GROUPE**

787
PERSONNES DESSERVIES

# VOLET IMMIGRATION

Depuis près de trente ans, Groupe Inclusia contribue à l'inclusion des personnes immigrantes dans la société d'accueil et à leur participation à la vie collective à travers différents services. Au-delà de l'accompagnement pour des éléments plus techniques comme le soutien dans les démarches d'immigration et dans l'obtention de documents essentiels, nous basons nos interventions sur un processus d'intégration dans la société et sur un processus d'apprentissage-changement pour les soutenir dans l'acquisition, l'appropriation, l'intériorisation et la réalisation des compétences à développer pour la réalisation de leur projet de vie au Québec.

En parallèle, Groupe Inclusia favorise les rapprochements interculturels entre les Saguenéennes et les Saguenéens de toute origine en organisant des activités grand public permettant aux personnes de se rencontrer et de reconnaitre mutuellement leur valeur ajoutée pour la société, tout en s'amusant.

**920**
PERSONNES DESSERVIES

**7 519**
ACTIONS RÉALISÉES

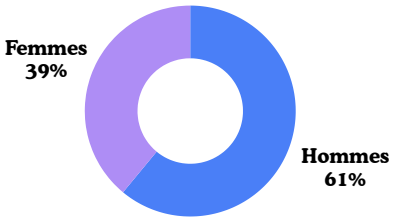
**4 978**
HEURES D'ACCOMPAGNEMENT

**Voici les 20 pays dont proviennent majoritairement nos participants**

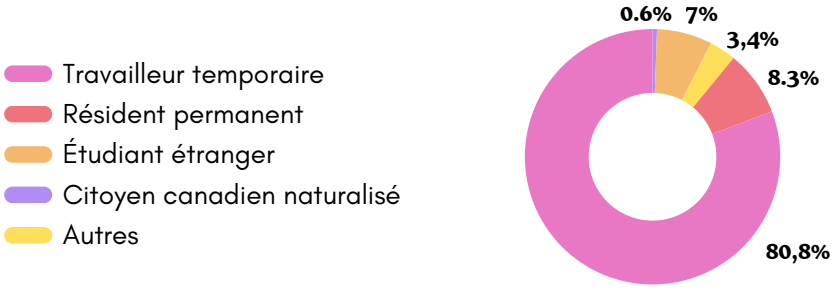


# VOLET IMMIGRATION

**Répartition des participants selon le genre**



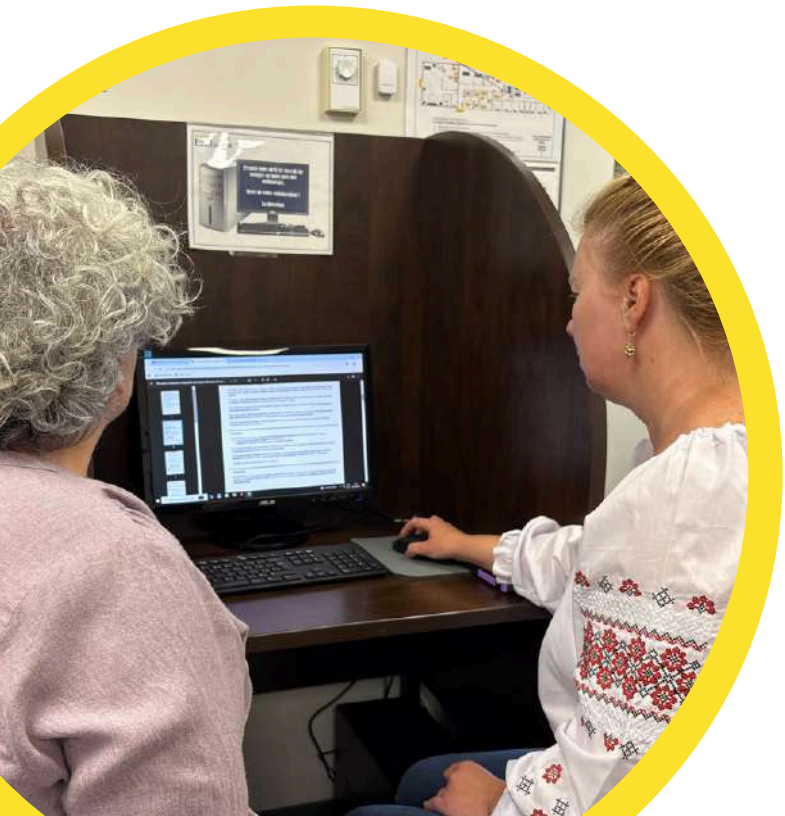

**Répartition des participants selon leur statut d'immigrant**




## DÉMARCHES D'INSTALLATION ET BESOINS PONCTUELS

Ces services visent à faciliter l'établissement durable des personnes immigrantes à Saguenay et à encourager leur pleine participation à la société. En tout temps, Groupe Inclusia offre un accompagnement sur mesure visant l'autonomisation des personnes.

593
PERSONNES DESSERVIES



## DÉMARCHES D'IMMIGRATION

Ce service vise à offrir du soutien technique aux personnes immigrantes pour compléter leurs démarches d'immigration*, comme la transcription de réponses dans les formulaires d'immigration, l'impression et la numérisation de documents ou la traduction et la vulgarisation des informations présentées sur le site Internet du MII ou de l'IRCC.

324
PERSONNES DESSERVIES

**Il est à noter qu'en aucun temps Groupe Inclusia ne peut offrir des conseils quant aux démarches à réaliser.*

## ACTIVITÉS COLLECTIVES

Ces activités visent à approfondir les connaissances des personnes immigrantes sur le Québec et la culture québécoise et à leur permettre de pratiquer le français et élargir leur cercle social.

**32** ACTIVITÉS RÉALISÉES

**306** PARTICIPANTS

Randonnée avec la SEPAQ **23**



Discussion avec un policier communautaire **9**



Chasse aux cocos **33**



Spectacle d'Émile Bilodeau **13**



## SESSIONS OBJECTIF INTÉGRATION

Les sessions Objectif Intégration visent à faire connaître, aux personnes immigrantes, l'histoire du Québec, les valeurs québécoises et le monde du travail au Québec. Après avoir complété les vingt-quatre heures de formation, les personnes reçoivent une attestation d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises.

**9** SESSIONS

**224** PARTICIPANTS







# PROJET : VOYAGE AU CŒUR DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE DE VILLE DE SAGUENAY

Ce projet vise à promouvoir des relations interculturelles harmonieuses entre les personnes à Saguenay pour favoriser l'établissement durable des personnes immigrantes. Grâce à des activités ludiques, nous nous rassemblons pour favoriser un vivre-ensemble respectueux, égalitaire et inclusif.



## PAS CROISÉS
## 23 AOÛT 2025

55 PARTICIPANTS

Les participants ont pu s'initier aux mouvements de base des danses traditionnelles québécoises, africaines, latines et polonaises avec nos artistes invités.

## RICHESSE DE NOS RACINES
## 19 SEPTEMBRE 2025

56 PARTICIPANTS

Grâce à la prestation de la Chorale multiculturelle du Saguenay, à une activité d'échanges et à la lecture de notre histoire, les participants ont été invités à réfléchir et à échanger autour du thème de la famille.





## PATRIMOINE ARTISANAL
## 8 NOVEMBRE 2025

35 PARTICIPANTS

Les participants ont expérimenté l'artisanat en contribuant à notre courte-pointe collective et ont pu s'inspirer avec notre exposition artisanale! Plusieurs discussions ont aussi eu lieu grâce à notre activité « À go, j'ouvre mon sac à dos ».

## VIVRE LA NEIGE
## 21 FÉVRIER 2026

40 PARTICIPANTS

Les participants ont testé différents sports d'hiver de manière ludique comme la raquette, la glissade, le hockey ainsi que le ski-raquette. Un échauffement sous forme de Zumba a aussi été proposé pour briser la glace.





## LE GRAND JEU INCLUSIA
## 8 MAI 2026

61 PARTICIPANTS

Les participants ont joué ensemble à notre jeu-questionnaire interactif. Cinq équipes ont été créées et les personnes ont collaboré tout au long de la soirée.

# VOLET RESSOURCES HUMAINES

En 2025-2026, les services du volet ressources humaines ont entièrement été revus pour mieux répondre à la réalité actuelle de Groupe Inclusia et du marché du travail. En effet, il était important pour nous de mieux tenir compte de l'expertise détenue par l'équipe afin qu'un plus grand nombre de personnes à l'interne puissent réaliser des mandats en entreprise.

## ATELIERS DE SENSIBILISATION

**4** ateliers de sensibilisation pour les gestionnaires et les membres de leur équipe auront été élaborés et seront disponibles dès le début de l'automne **2026**.

- La communication interculturelle : nourrir sa culture organisationnelle
- Contribuer collectivement à l'émergence et la valorisation du potentiel : La coresponsabilité dans un processus d'accueil et d'intégration
- Le mieux-être au travail : une responsabilité partagée
- La réintégration : ensemble dans un même processus

## COACHING PERSONNALISÉ

Ce service s'adresse aux entreprises engagées à promouvoir l'inclusion et la diversité dans leurs pratiques de gestion des ressources humaines et qui aspirent à contribuer au développement d'une culture apprenante visant à maximiser de manière significative le maintien en emploi de leurs employés.



**Exemples de coaching**

- Accompagnement du personnel d'encadrement dans la mise en place d'activités pour favoriser l'intégration d'un travailleur vivant des difficultés
- Soutien dans l'élaboration d'un parcours d'apprentissage personnalisé
- Soutien dans les démarches d'installation de travailleurs étrangers

## SENSIBILISATION DES EMPLOYEURS À L'EMBAUCHE DE PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP

Ce service lancé à la fin du printemps 2026 vise à bonifier l'accompagnement offert aux milieux de travail afin de faciliter l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap en sensibilisant les employeurs sur les caractéristiques de ces personnes et les avantages de leur embauche.




## SEMAINE QUÉBÉCOISE DES PERSONNES HANDICAPÉES 2026

Chaque année, nous soulignons la Semaine québécoise des personnes handicapées afin de sensibiliser la population aux réalités et aux besoins de ces personnes, de lutter contre les préjugés et la discrimination et de mettre en lumière leur contribution au marché du travail.

Visionnez la vidéo

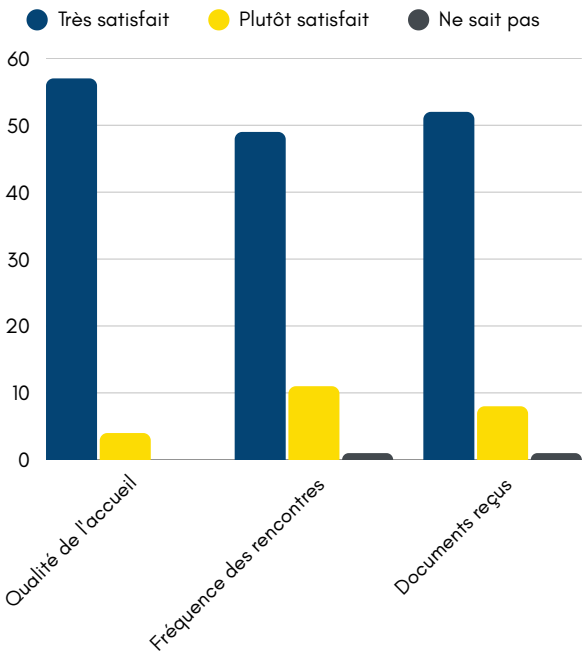
Cette vidéo met en valeur un parcours d'inclusion en emploi en collaboration avec une participante et son employeur.

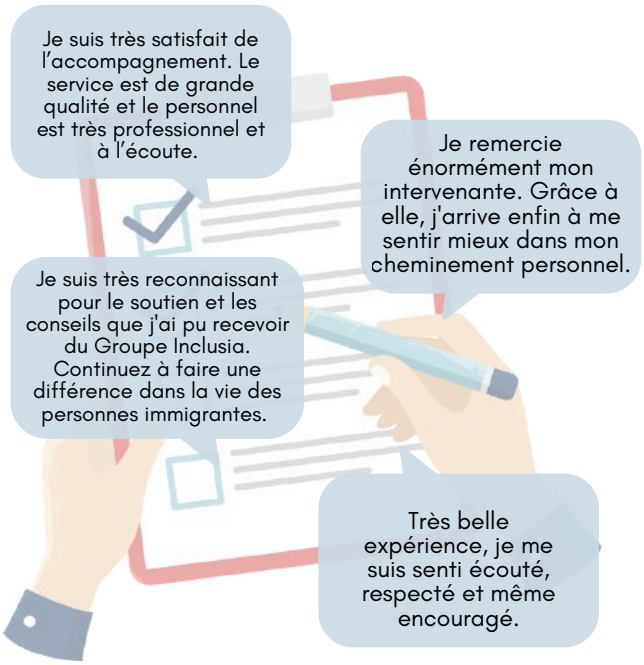
# SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

## ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

**71** RÉPONDANTS

**92% de satisfaction**





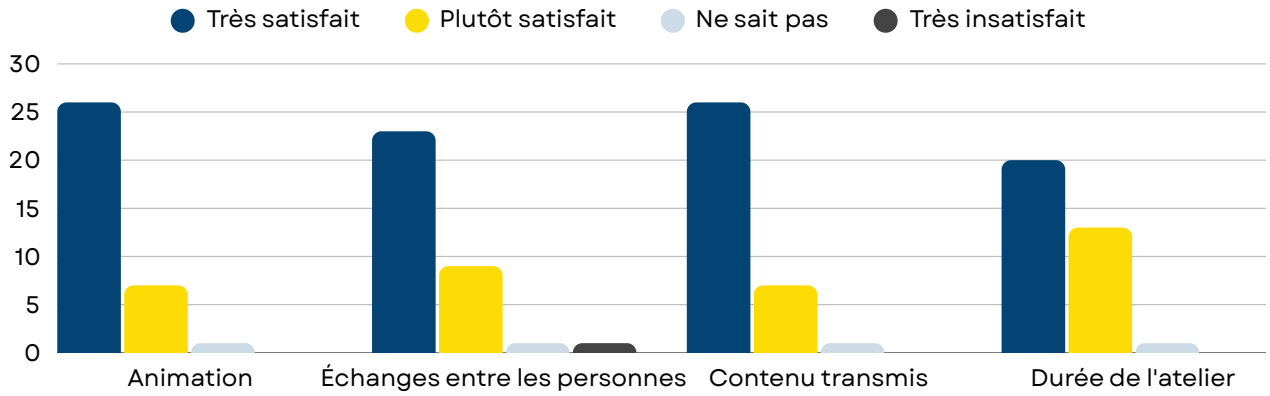

**L'accompagnement a contribué à l'atteinte des objectifs pour 90 % des participants**

### Voici quelques retombées soulevées par nos participants

- Mieux comprendre le système québécois, trouver des ressources utiles et recevoir des conseils adaptés à ma situation.
- Cela m'a permis d'optimiser mes efforts, d'améliorer mes compétences et d'obtenir des résultats concrets.
- Obtenir un travail adapté à mes besoins et à mes attentes.
- En savoir plus sur le marché du travail.

## ATELIERS COLLECTIFS

**34** RÉPONDANTS




Cet atelier m'a permis de connaître mieux le pays dans lequel je suis.

Les informations transmises sont très intéressantes. J'ai compris beaucoup de choses.

Bien aimé les échanges avec les autres personnes présentes et l'ouverture de l'animatrice.

Je me suis senti très écouté et comprise.

## EXEMPLES DE THÈMES ABORDÉS CETTE ANNÉE

### EMPLOI

- L'entrevue
- Communiquer ses besoins à l'employeur
- La connaissance de soi et la mise en valeur

### IMMIGRATION

- Se préparer à l'hiver
- Faire venir sa famille au Québec
- Optimiser ses habitudes de consommation





# RETOMBÉES DANS LA COLLECTIVITÉ




## JOURNÉE D'ACTION CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES ET AUX FILLES

Le 18 septembre 2025, deux collègues ont participé à cet événement organisé par le Calacs du Saguenay. Ce fut un moment idéal pour présenter nos services et surtout de montrer notre soutien face aux victimes de violences sexuelles.

## VIVRE SAGUENAY - LE FJORD : RENCONTRES ET DÉCOUVERTES

Le 14 novembre 2025, nous étions présentes lors de cet événement interculturel organisé par Ville de Saguenay. Plus de cinquante organismes, services municipaux et partenaires du milieu étaient sur place pour présenter leurs services à la population.







## SALON DE L'EMPLOI (UQAC)

Le 17 février 2026, nous avons participé au Salon de l'emploi de l'UQAC, un événement réunissant la communauté étudiante, les personnes diplômées ainsi que les chercheurs d'emploi. Deux membres de notre équipe étaient là afin de faire connaître nos services et d'échanger avec les participants.

## ACTIVITÉ DE SENSIBILISATION SUR L'IMMIGRATION

Le 17 mars 2026, nous étions présents à la polyvalente d'Arvida pour réaliser de la sensibilisation sur l'immigration auprès des étudiants. Des jeux interactifs ont été préparés pour rendre l'expérience interactive et enrichissante.







## LANCEMENT DU LIVRE « AU PAYS DES BLEUETS ET CITOYEN DU MONDE : ENTRETIENS AVEC JAYANTA GUHA »

Groupe Inclusia était présent le 6 mai 2026 au lancement du livre *Au pays des bleuets et citoyen du monde : entretiens avec Jayanta Guha* présenté dans le cadre de la 100e conférence Regard sur le monde.

# RETOMBÉES DANS LA COLLECTIVITÉ

## ENSEMBLE POUR FAIRE AVANCER L'INCLUSION EN EMPLOI

Groupe Inclusia s'est déplacé à Québec les 15, 16 et 17 juin 2026 pour se réunir avec les autres membres du Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH) afin de discuter de nos enjeux communs, de nos bons coups régionaux et de suivre une formation.






## PRÉSENCE MÉDIATIQUE

Le 27 janvier, nous avons eu la chance de prendre la parole à l'émission Voix publique, diffusée sur la chaîne locale de NousTV. Nous y avons présenté nos services et mis en lumière notre projet : Voyage au cœur de la diversité culturelle de Saguenay.

## ACTIVITÉS RÉALISÉES

**5** Table de concertation

**5** Salon et forum

**3** Présentation des services

**3** Réseautage

## BÉNÉVOLAT

En 2025, nous avons choisi de soutenir une cause qui nous tient particulièrement à cœur. La campagne des Biscuits Sourire prenait tout son sens pour nous, puisque les fonds amassés étaient remis aux banques alimentaires, une ressource essentielle utilisée par plusieurs de nos participants. Parce que l'engagement communautaire passe aussi par l'action, nous étions fiers de contribuer de notre temps à cette initiative.







# NOS PLATEFORMES NUMÉRIQUES

Cette section présente le bilan de performance de notre page Facebook et de notre infolettre pour l'année 2025-2026. Au cours de la dernière année, nos outils de communication ont continué à gagner en visibilité et à mobiliser notre communauté. Le renforcement de notre présence numérique, l'intérêt manifesté envers nos contenus et la diversité des interactions observées témoignent de la portée et de l'efficacité de nos communications.

## FACEBOOK

**ABONNÉS**
**4 284**

| Nouveaux abonnés | Nombre de vues | Nombre d'interactions |
|---|---|---|
| 319 | 185 000 | 2 400 |

Les publications qui mettent nos participants et collègues en lumière sont les plus engageantes.

**PROFIL DÉMOGRAPHIQUE DES ABONNÉS**

**Genre**



**Femme = 66.7%**
**Homme = 33.3%**

**Âge**




## INFOLETTRE

Notre infolettre vise à informer nos participants des activités mensuelles offertes dans nos locaux ainsi que d'autres activités pertinentes organisées par les organismes de la région. Elle permet également de diffuser du contenu informatif et des ressources utiles afin de soutenir et outiller les personnes, tout en servant de plateforme d'inscription aux sessions Objectif Intégration.

**ABONNÉS**
**867**

| Nouveaux abonnés | Nombre d'infolettres envoyées | Taux de lecture moyen |
|---|---|---|
| 263 | 62 | 48,5% |

**SITE INTERNET** — **ACTUALITÉS** 11

# MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Services Québec | ROSEPH

Ministère de l'Immigration et de l'Intégration

Chaîne de travail adapté CTA | Société VIA | SPHÈRE

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail

Comité de coordination régionale en immigration du SLSJ | Forum Emploi

Table régionale de concertation en immigration de la CDC | Table TEVA

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) | AXTRA

SARCA Jonquière | SARCA Chicoutimi

Aide chez soi | Centre d'écoute et de prévention du suicide 02

Zone durable du Parc industriel de Jonquière

CDC des Deux-Rives | CDC du Roc | Conseil des partenaires de Jonquière

SANA Saguenay-Le Fjord | Maison des jeunes de Jonquière

Carrefour jeunesse emploi Saguenay | Place aux jeunes en région | Diversité 02

Café Richelieu Joyeux | Aire Ouverte | Eco-02